Guia do usuário

www.hp.com/support/ojcolorX555

HP Officejet Enterprise Color X555

Guia do usuário

Número de peça: C2S11-90924

Edition 1, 4/2014

Conteúdo

1 Introdução ao produto

- Comparação de produtos
- Visualizações do produto
- Configuração do hardware e instalação do software do produto

Para obter mais informações:

Nos Estados Unidos, acesse www.hp.com/support/ojcolorX555.

Em outros países, acesse www.hp.com/support. Selecione seu país/região. Clique em **Solução de problemas**. Insira o nome do produto e selecione **Pesquisar**.

A ajuda integral da HP para seu produto inclui as seguintes informações:

- Instalar e configurar
- Conhecer e usar
- Solução de problemas
- Download de atualizações de software
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e reguladoras

Comparação de produtos

Nome do modelo		Modelos com X555dn	Modelos com X555xh
Número do modelo		**C2S11A**	**C2S12A**
Manuseio de papel	Bandeja 1 (capacidade para 50 folhas)	✓	✓
	Bandeja 2 (capacidade para 500 folhas)	✓	✓
	Bandeja 3 (capacidade para 500 folhas)		✓
	Impressão dúplex automática	✓	✓
Conectividade	Conexão LAN Ethernet 10/100/1000 com IPv4 e IPv6	✓	✓
	Porta USB de fácil acesso para impressão e digitalização sem um computador e para atualização do firmware	✓	✓
	Placa de integração hardware (HIP) para adicionar dispositivos de terceiros	✓	✓
Armazenamento	Unidade de disco de estado sólido da HP (8 GB)	✓	
	Unidade de disco Crypto da HP (500 GB)		✓
Visor e entrada do painel de controle	4,3 pol. painel de controle da tela de toque colorida	✓	✓
Impressão	Imprime até 42 páginas por minuto (ppm) em papel de tamanho A4 ou Carta em modo Profissional, até 70 ppm em modo Escritório Geral e até 15 ppm em modo Apresentação.	✓	✓
	Impressão USB de fácil acesso (não é necessário um computador)	✓	✓
	Impressão móvel usando um dos recursos a seguir: • HP ePrint via email • Aplicativo HP ePrint • Software HP ePrint[1] • HP ePrint Enterprise • Aplicativo HP ePrint Home & Biz • Google Cloud Print • AirPrint **NOTA:** Obtenha mais informações sobre soluções de mobilidade nos seguintes links: www.hp.com/go/mobileprinting; www.hpconnected.com; www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting	✓	✓

Nome do modelo		Modelos com X555dn	Modelos com X555xh
Número do modelo		C2S11A	C2S12A
Sistemas operacionais compatíveis[2,3]	Windows XP SP3 ou posterior, 32 bits e 64 bits **NOTA:** O instalador de software não suporta a versão de 64 bits, mas o driver de impressão suporta. **NOTA:** A Microsoft removeu o suporte convencional para Windows XP em abril de 2009. A HP continuará se esforçando para oferecer o melhor suporte para o sistema operacional XP descontinuado.	✓	✓
	Windows Vista de 32 bits e 64 bits **NOTA:** O Windows Vista Starter não é suportado no instalador ou no driver da impressora.	✓	✓
	Windows 7 SP1 ou posterior, 32 bits e 64 bits	✓	✓
	Windows 8 de 32 e 64 bits	✓	✓
	Windows 8,1 de 32 bits e 64 bits	✓	✓
	Windows Server 2003 SP2 ou posterior de 32 bits e 64 bits **NOTA:** O instalador de software não suporta a versão de 64 bits, mas o driver de impressão suporta. **NOTA:** A Microsoft encerrou o suporte base para Windows Server 2003 em julho de 2010. A HP continuará se esforçando para oferecer o melhor suporte para o sistema operacional Server 2003 descontinuado.	✓	✓
	Windows Server 2008 de 32 e 64 bits	✓	✓
	Windows Server 2008 R2, 64 bits	✓	✓
	Windows Server 2012 (64 bits)	✓	✓
	Mac OS X 10.6, OS X 10.7 Lion, OS X 10.8 Mountain Lion e OS X 10.9 Mavericks	✓	✓

[1] O Software HP ePrint suporta os seguintes sistemas operacionais: Windows Vista® (32 bits e 64 bits); Windows 7 (32 bits e 64 bits); Windows 8 (32 bits e 64 bits) e Mac OS X 10.6, OS X 10.7 Lion, OS X 10.8 Mountain Lion e OS X 10.9 Mavericks.

[2] A lista de sistemas operacionais suportados aplica-se aos drivers de impressão Windows PCL 6, UPD PCL 6, UPD PCL 5, UPD PS e Mac e ao CD de instalação do software incluso na embalagem. Para obter uma lista atualizada de sistemas operacionais suportados, visite www.hp.com/support/ojcolorX555 e acesse a ajuda incluída da HP para seu produto. Se você reside fora dos Estados Unidos, acesse www.hp.com/support, escolha um país/região e clique em **Drivers e software**. Na área **Opções de Download**, clique em **Drivers, Software e Firmware**.

[3] O CD do software de instalação HP instala o driver separado HP PCL 6 para sistemas operacionais Windows, juntamente com outros softwares opcionais. O software de instalação para Mac não está incluído no CD. O CD oferece etapas para download do software instalador do Mac do site www.hp.com. Visite www.hp.com/support, selecione o país/região e então clique em **Drivers e Software**. Insira o nome ou o número do produto. Na área **Opções de Download**, clique em **Drivers, Software e Firmware**. Clique na versão do sistema operacional e, em seguida, no botão **Download** na tabela Driver.

NOTA: O sistema operacional compatível mais recente pode ser encontrado on-line em: www.hp.com/support/ojcolorX555.

NOTA: Para downloads e mais informações sobre os drivers HP UPD Postscript, PCL 5 e PCL 6, acesse www.hp.com/go/upd.

O protocolo UPD PCL5 não tem suporte para sistemas operacionais Windows. Para obter mais informações sobre os sistemas operacionais do cliente e do servidor para a HP UPD, acesse www.hp.com/go/upd e clique na guia **Specifications**.

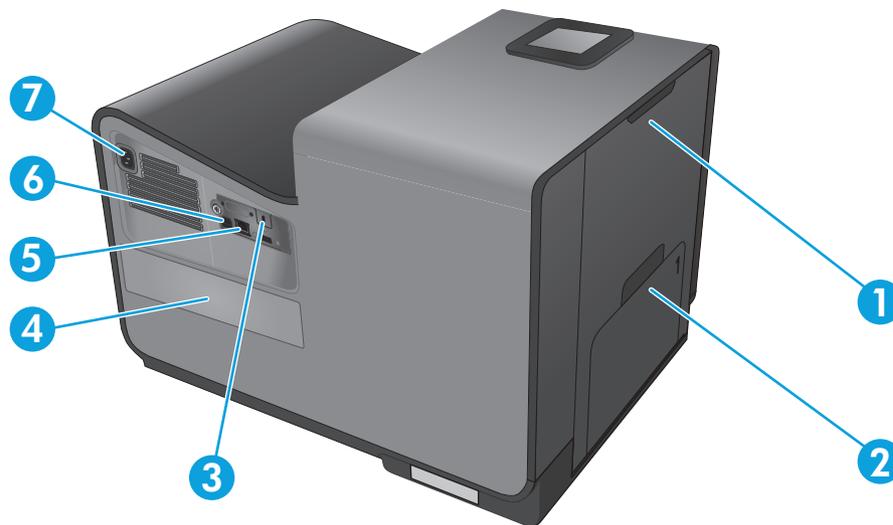
NOTA: Para obter mais informações sobre soluções de impressão móveis, acesse www.hp.com/go/mobileprinting; www.hpconnected.com ou www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

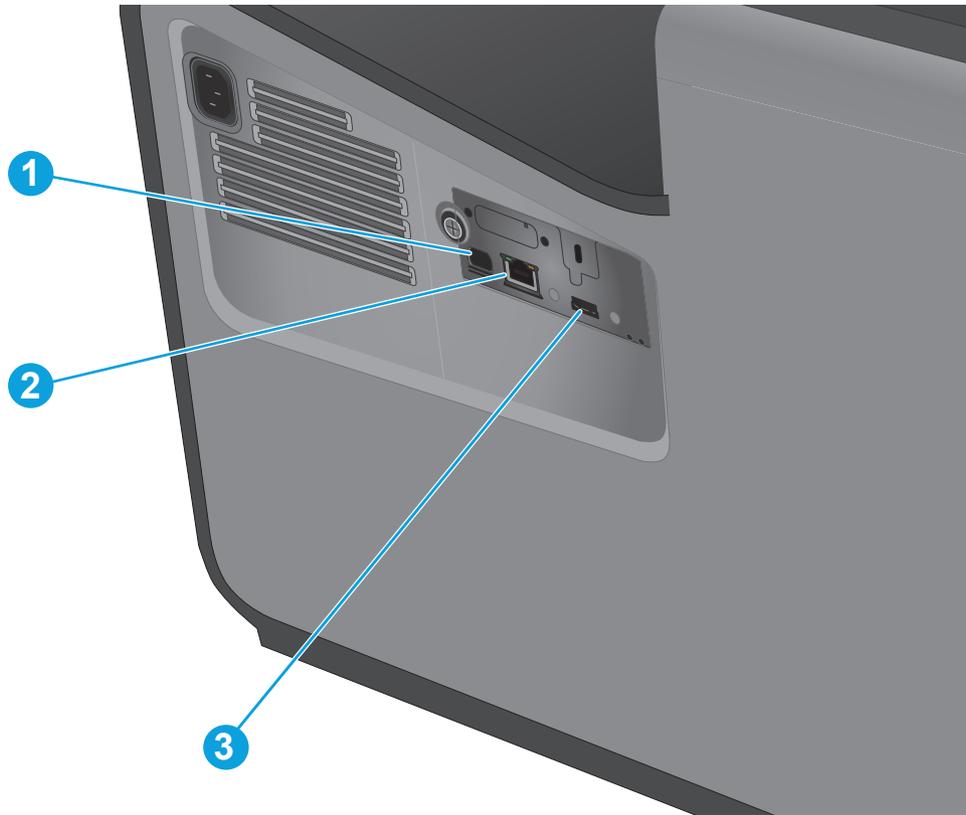
Visualizações do produto

Vista frontal do produto

1	Painel de controle com tela sensível ao toque colorida (inclina-se para facilitar a visualização)
2	Aba de ejeção da saída
3	Compartimento de saída
4	Extensão do compartimento de saída

5	Bandeja 2 (principal)
6	Botão liga/desliga
7	Porta do cartucho de tinta
8	Porta de Host USB 2.0
9	Compartimento de integração de hardware (HIP - para conectar dispositivos de terceiros e acessórios)

Vista traseira do produto

1	Porta esquerda (acesso para limpeza de atolamentos e a unidade de coleta de tinta)
2	Bandeja 1 (bandeja multifuncional)
3	Slot de bloqueio de cabo
4	Etiqueta de número de modelo e de série
5	Portas de interface
6	Formatador (contém as portas de interface)
7	Conexão da alimentação

Portas de interface

1	A porta do dispositivo USB aceita um cabo USB de um computador (como alternativa a conexões de rede e sem fio).
2	Porta Ethernet
3	A porta do host USB aceita dispositivos de armazenamento USB para conectar e imprimir

Exibição do painel de controle

A tela Início permite o acesso aos recursos do produto e indica seu status atual.

Você pode voltar para a tela inicial a qualquer momento pressionando o botão Home no lado esquerdo do painel de controle de produto. Você também pode tocar o botão Home no canto superior esquerdo da maioria das telas.

NOTA: Os recursos exibidos na tela inicial podem variar, dependendo da configuração do produto.

1	Botão e luz Início	Toque para retornar à tela inicial do produto a qualquer momento.
2	Status do produto	A linha de status oferece informações sobre o status geral do produto.
3	Botão Logotipo da HP ou Início	Em qualquer tela, com exceção da tela inicial, o logotipo da HP muda para um botão Home. Toque no botão Home (Início) para voltar à tela Inicial.
4	Botão Parar	Toque no botão Parar para pausar o trabalho atual. A tela Status do Trabalho será aberta e você poderá cancelar ou continuar o trabalho.
5	Botão Login ou Logout	Toque no botão Login para acessar recursos seguros. Toque no botão Logout para fazer logout do produto, caso tenha efetuado login para acesso a recursos protegidos. Depois que você fizer logout, o produto restaurará todas as opções para as configurações padrão.
6	Botão de seleção de idioma	Toque neste botão para selecionar o idioma exibido no painel de controle.
7	Botão Inatividade	Toque no botão Inatividade para colocar o produto no modo de espera.
8	Botão Rede	Toque no botão Rede para encontrar informações sobre a conexão de rede.
9	Botão Ajuda	Toque no botão Ajuda para abrir o sistema de Ajuda incorporado.

10	Barra de rolagem	Toque nas setas para cima ou para baixo na barra de rolagem para consultar a lista completa de recursos disponíveis.
11	Recursos	Dependendo da configuração do produto, os recursos exibidos nesta área poderão incluir qualquer um dos seguintes itens: • Definições rápidas • Recuperar do USB • Recuperar da memória do dispositivo • Status do trabalho • Suprimentos • Bandejas • Administração • Manutenção do dispositivo

Configuração do hardware e instalação do software do produto

Para obter as instruções de configuração básicas, consulte o Guia de Instalação do Hardware que acompanha o produto. Para obter instruções adicionais, acesse o suporte HP na Web.

Nos Estados Unidos, acesse www.hp.com/support/ojcolorX555 para obter a ajuda integral da HP para seu produto.

Em outros países, siga estas etapas:

1. Acesse www.hp.com/support.
2. Selecione seu país/sua região.
3. Clique em **Solução de problemas**.
4. Insira o nome do produto (HP OfficeJet Enterprise Color X555) e selecione **Pesquisar**.

Localize o seguinte suporte:

- Instalar e configurar
- Conhecer e usar
- Solução de problemas
- Download de atualizações de software
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e reguladoras

2 Bandejas de papel

Para obter mais informações:

Nos Estados Unidos, acesse www.hp.com/support/ojcolorX555.

Em outros países, acesse www.hp.com/support. Selecione seu país/região. Clique em **Solução de problemas**. Insira o nome do produto e selecione **Pesquisar**.

A ajuda integral da HP para seu produto inclui as seguintes informações:

- Instalar e configurar
- Conhecer e usar
- Solução de problemas
- Download de atualizações de software
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e reguladoras

Entenda a utilização do papel

As tintas HP Officejet para empresas foram desenvolvidas especificamente para uso com cabeças de impressão HP. As fórmulas exclusivas das tintas ajudam a prolongar a vida útil das cabeças de impressão e a aumentar a confiabilidade. Quando usadas com o papel ColorLok®, essas tintas oferecem saída de cor semelhante a laser.

Este produto suporta vários tipos de papel e outras mídias de impressão. Os papéis ou mídias de impressão que não atenderem às diretrizes a seguir poderão reduzir a qualidade de impressão, aumentar atolamentos e desgastar o produto rapidamente.

É possível que o papel atenda a todas essas diretrizes e ainda assim não produza resultados satisfatórios. Isso pode ser o resultado da manipulação incorreta, níveis inaceitáveis de temperatura ou de umidade ou de outras variáveis sobre as quais a Hewlett-Packard não tem controle.

CUIDADO: O uso de papel ou de mídia de impressão que não atenda às especificações da Hewlett-Packard pode causar problemas no produto, exigindo reparos. Nesse caso, os reparos não serão cobertos pela garantia nem pelos acordos de serviço da Hewlett-Packard.

- Para obter melhores resultados, use apenas papel da marca HP e mídia de impressão projetados para impressoras a jato de tinta ou multiuso.
- Use papel ou mídia de impressão feitos para impressoras a jato de tinta.
- A Hewlett-Packard Company não recomenda o uso de outras marcas de mídia de impressão porque a HP não pode controlar a qualidade delas.

NOTA: Com base em testes internos da HP usando vários papéis comuns, a HP recomenda enfaticamente o uso de papéis com o logotipo ColorLok® para esse produto. Para obter detalhes, acesse www.hp.com/go/printpermanence.

Use as diretrizes a seguir para obter resultados satisfatórios ao usar papel ou mídia de impressão especial. Defina o tipo e tamanho de papel no driver da impressora para obter os melhores resultados.

Tipo de mídia	Fazer	Não fazer
Envelopes	• Armazene os envelopes de forma nivelada. • Utilize-os onde a costura se estende por toda a extensão até o canto do envelope.	• Não use envelopes que estejam enrugados, cortados, colados uns nos outros ou de alguma forma danificados. • Não use envelopes que tenham fechos, botões de pressão, janelas ou revestimentos.

Tipo de mídia	Fazer	Não fazer
Etiquetas	• Use somente etiquetas cujas folhas de suporte não fiquem expostas entre elas. • Use etiquetas planas. • Use somente folhas completas de etiquetas.	• Não use etiquetas com rugas, bolhas ou que estejam danificadas. • Não imprima folhas de etiqueta pela metade.
Papéis timbrados ou formulários pré-impressos	• Use apenas formulários ou papel timbrado aprovado para uso em impressoras a jato de tinta.	• Não use papéis com timbre em alto relevo ou metálico.
Papel pesado	• Use somente papel pesado que seja aprovado para uso em impressoras a jato de tinta e que atenda às especificações de peso para este produto.	• Não use um papel mais pesado do que a especificação de mídia recomendada para este produto, a menos que seja um papel da HP aprovado para o uso com este produto.
Papel brilhante ou revestido	• Use somente papel brilhante ou com revestimento que é aprovado para uso em impressoras a jato de tinta. • Imprima no lado correto deste tipo de papel. • Não tente fazer uma impressão duplex neste tipo de papel.	• Não use papel brilhante ou com revestimento desenvolvido para uso em produtos a laser. O uso de mídia brilhante de impressora laser pode fazer com que a tinta encharque a página e cubra as partes internas do produto. • A impressão no lado incorreto desse tipo de papel pode levar ao encharcamento e à contaminação do produto com excesso de tinta. • A impressão duplex desse tipo de papel pode levar a manchas e à contaminação do produto.

Configurar bandejas para o tipo e o tamanho do papel

Por padrão, o produto puxa o papel da Bandeja 2. Se a Bandeja 2 estiver vazia, o produto puxará papel da Bandeja 1 ou da Bandeja 3, se instalada. Configurar a bandeja nesse produto altera as configurações de velocidade para obter a melhor qualidade de impressão para o tipo de papel usado. Se estiver usando papel especial para todos ou a maioria dos trabalhos de impressão no produto, altere essa configuração padrão de bandeja no produto.

A tabela a seguir lista as maneiras possíveis de usar as configurações da bandeja para satisfazer suas necessidades de impressão.

Uso do papel	Configurar o produto	Imprimir
Carregue a Bandeja 1 e outra bandeja com o mesmo papel, e faça com que o produto retire papel de uma bandeja se a outra estiver vazia.	Coloque papel na Bandeja 1. Nenhuma configuração é necessária se as configurações padrão de tipo e tamanho não tiverem sido alteradas.	No programa de software, imprima o trabalho.
Ocasionalmente, use papel especial, como papel de alta gramatura ou timbrado, em uma bandeja que costuma conter papel comum.	Coloque papel especial na Bandeja 1.	Na caixa de diálogo de impressão do programa de software, escolha o tipo de papel que corresponde ao papel especial colocado na bandeja antes de enviar o trabalho de impressão. Selecione a Bandeja 1 como origem do papel na guia **Qualidade do papel** (Windows) ou no menu **Alimentação de papel** (Mac).
Use com freqüência papel especial, como papel de alta gramatura ou timbrado, em uma bandeja.	Coloque papel especial na Bandeja 1 e configure a bandeja para o tipo de papel.	Na caixa de diálogo de impressão do programa de software, escolha o tipo de papel que corresponde ao papel especial colocado na bandeja antes de enviar o trabalho de impressão. Selecione a Bandeja 1 como origem do papel na guia **Qualidade do papel** (Windows) ou no menu **Alimentação de papel** (Mac).

Configurar uma bandeja ao carregar papel

1. Carregue papel na bandeja.
2. A mensagem de configuração da bandeja é exibida no painel de controle do produto.
3. Toque no botão OK para aceitar o tamanho e o tipo detectados ou toque no botão Modificar para escolher um tipo ou tamanho de papel diferente.
4. Selecione o tipo e o tamanho corretos e toque no botão OK.

Configurar uma bandeja de modo a corresponder às configurações do trabalho de impressão

1. No programa de software, especifique a bandeja de origem, o tamanho e o tipo do papel.
2. Envie o trabalho para o produto.

   Se for necessário configurar a bandeja, uma mensagem de configuração será exibida no painel de controle do produto.
3. Carregue a bandeja com o papel do tipo e do tamanho especificado e feche-a.

4. Toque no botão OK para aceitar o tamanho e o tipo detectados ou toque no botão Modificar para escolher um tipo ou tamanho de papel diferente.

5. Selecione o tipo e o tamanho corretos e toque no botão OK.

Configure uma bandeja usando o painel de controle.

Também é possível configurar as bandejas quanto a tipo e tamanho sem um prompt do produto.

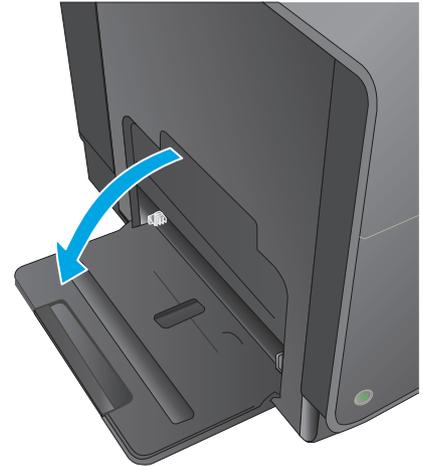
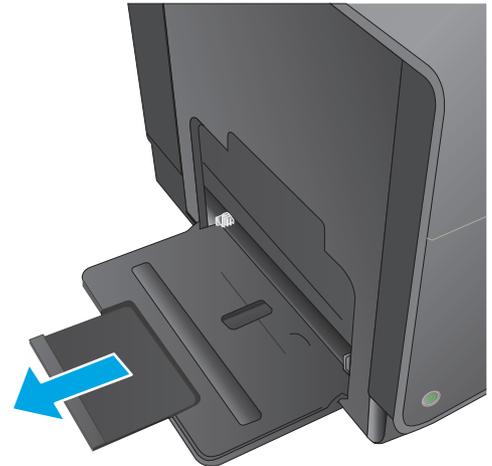
1. Na tela inicial do painel de controle do produto, role e toque no botão Bandejas.

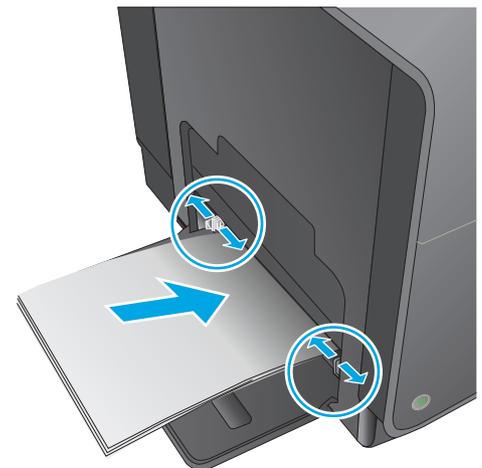
2. Toque na linha referente à bandeja que deseja configurar e toque no botão Modificar.

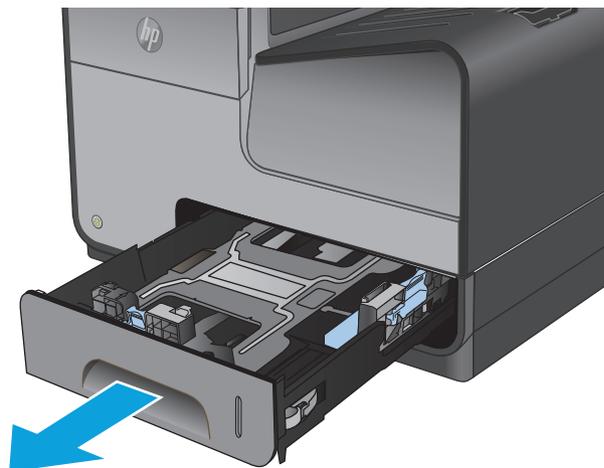
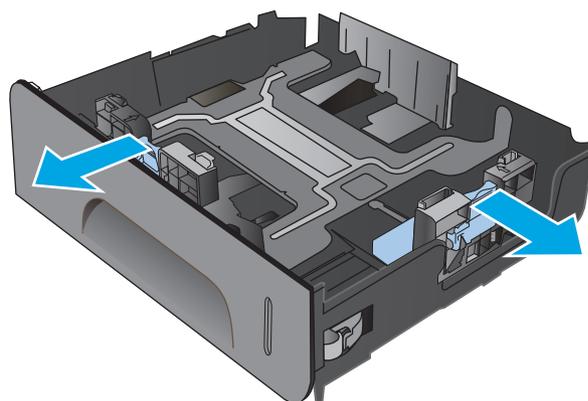
3. Selecione o tamanho e o tipo de papel nas listas de opções.

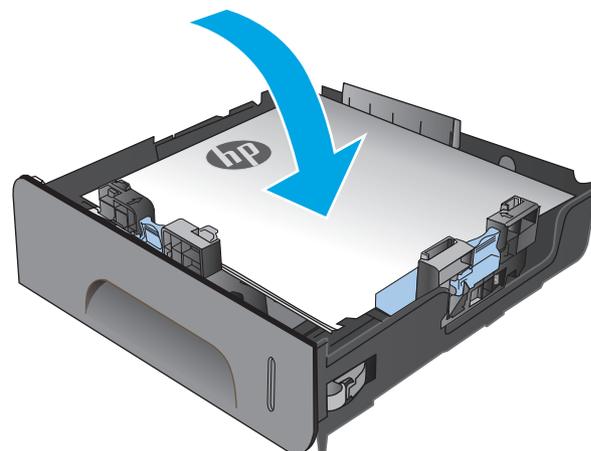
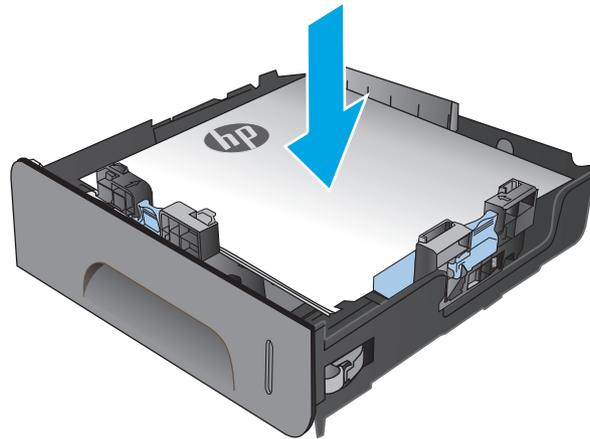
4. Toque no botão OK para salvar a seleção.

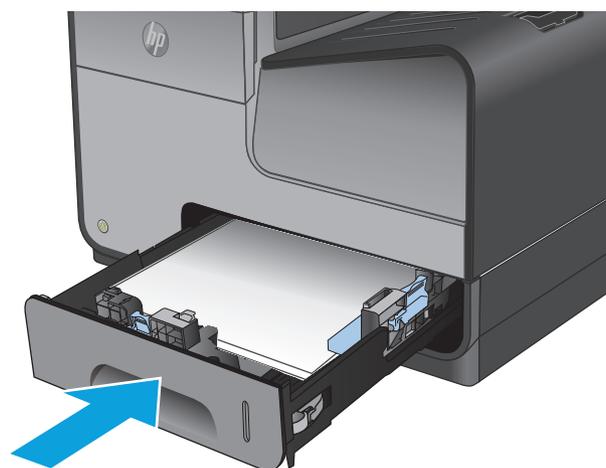
Coloque papel na Bandeja 1 (bandeja de uso geral, no lado esquerdo do produto)

1. Abra a bandeja 1.

2. Puxe a extensão da bandeja.

3. Estenda ao máximo as guias de papel e coloque a pilha de papel na Bandeja 1. Ajuste as guias de papel de acordo com o tamanho do papel.

   NOTA: Coloque o papel na Bandeja 1 com o lado a ser impresso voltado para baixo e o topo da página voltado para o lado da bandeja mais próximo ao produto.

Carregamento da bandeja 2 ou da bandeja 3 opcional

1. Retire a bandeja do produto.

2. Abra as guias de comprimento e largura do papel.

3. Coloque o papel na bandeja e certifique-se de que ele esteja nivelado em suas quatro extremidades. Deslize as guias laterais de largura do papel para que elas se alinhem à marca de tamanho do papel na parte inferior da bandeja. Deslize a guia frontal de comprimento do papel para que ela empurre a pilha de papel até a parte traseira da bandeja.

   NOTA: Coloque o papel na bandeja com o lado a ser impresso voltado para cima.

4. Empurre o papel para baixo para garantir que a pilha esteja abaixo das guias de limite de papel na lateral da bandeja.

5. Deslize a bandeja para dentro do produto.

   NOTA: Para fechar a bandeja, empurre-a pelo meio ou com pressão igual nos dois lados. Evite empurrar somente um dos lados.

3 Peças, suprimentos e acessórios

- Encomendar peças, acessórios e suprimentos
- Substituir os cartuchos de tinta

Para obter mais informações:

Nos Estados Unidos, acesse www.hp.com/support/ojcolorX555.

Em outros países, acesse www.hp.com/support. Selecione seu país/região. Clique em **Solução de problemas**. Insira o nome do produto e selecione **Pesquisar**.

A ajuda integral da HP para seu produto inclui as seguintes informações:

- Instalar e configurar
- Conhecer e usar
- Solução de problemas
- Download de atualizações de software
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e reguladoras

Encomendar peças, acessórios e suprimentos

Pedidos

Pedidos de suprimentos e papel	www.hp.com/go/suresupply
Solicite sempre peças ou acessórios HP originais	www.hp.com/buy/parts
Peça por meio de provedores de serviço ou suporte	Entre em contato com um fornecedor autorizado de assistência técnica ou suporte HP.
Pedir usando o servidor da Web incorporado HP (EWS)	Para acessar, em um navegador da Web compatível, digite, no seu computador, o endereço IP ou nome do host do produto no campo de endereço/URL. O EWS contém um link para o site HP SureSupply, que fornece opções para a compra de suprimentos originais da HP.

Peças e suprimentos

As peças a seguir estão disponíveis para este produto.

Item	Número de peça	Número do cartucho	Descrição
Cartuchos de tinta	D8J10A	HP 980A	Cartucho de tinta preta de capacidade padrão com tinta de pigmento HP Officejet
	D8J07A	HP 980A	Cartucho de tinta ciano de capacidade padrão com tinta de pigmento HP Officejet
	D8J09A	HP 980A	Cartucho de tinta amarela de capacidade padrão com tinta de pigmento HP Officejet
	D8J08A	HP 980A	Cartucho de tinta magenta de capacidade padrão com tinta de pigmento HP Officejet
unidade de coleta de tinta	B5L09A		Unidade de coleta de tinta e módulo duplex da HP Officejet Enterprise

NOTA: Para obter informações sobre o rendimento dos cartuchos, consulte www.hp.com/go/pageyield. O rendimento real depende do uso específico.

Acessórios

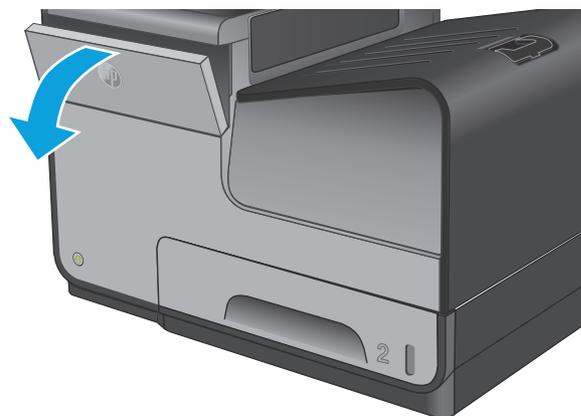
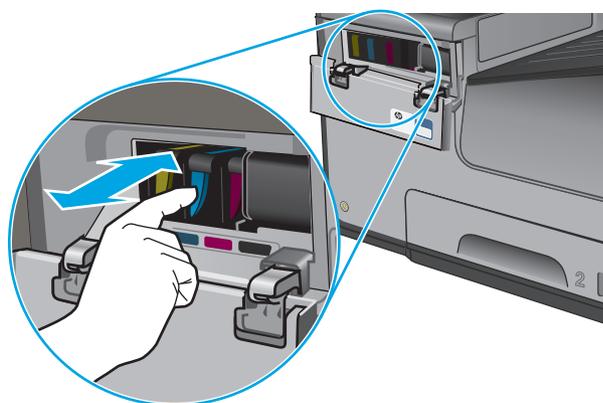
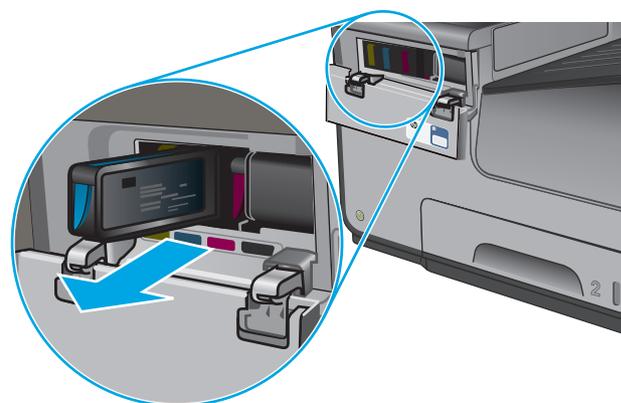
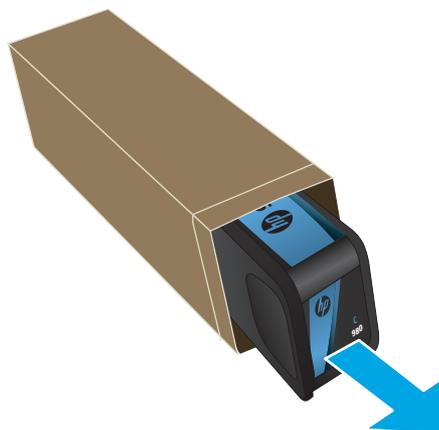
Os acessórios a seguir estão disponíveis para este produto.

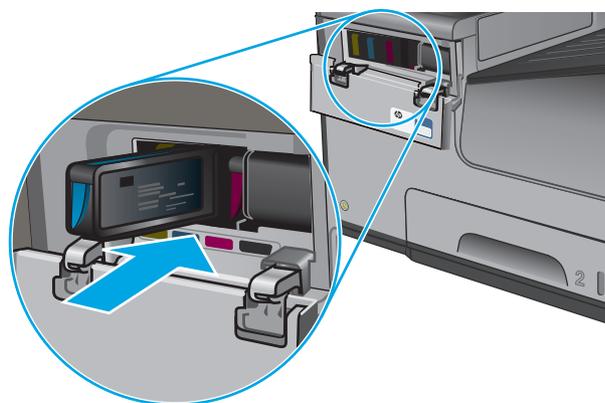
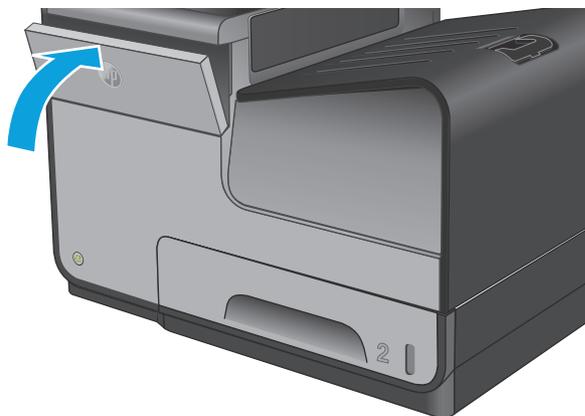
Item	Número de peça	Descrição
Acessório de manuseio de papel	B5L07A	Bandeja de papel para 500 folhas da HP Officejet Enterprise (Bandeja 3 opcional)[1]
Gabinete e suporte do produto	B5L08A	Gabinete e suporte da impressora HP Officejet Enterprise
Acessório de rede	J8029A	Acessório HP NFC/Wireless Direct
Cabo USB	8121-0868	Cabo do tipo A-para-B de 2 metros

[1] A Bandeja 3 opcional está disponível somente para o modelo X555dn. Não é possível adicionar uma segunda bandeja para 500 folhas ao modelo X555xh.

Substituir os cartuchos de tinta

O produto utiliza quatro cores, com um cartucho de tinta para cada cor: amarelo (Y), ciano (C), magenta (M) e preto (K).

1. Abra a porta do cartucho de tinta.

2. Empurre o cartucho usado para dentro, para destravá-lo.

3. Segure a borda do cartucho de tinta e puxe o cartucho para removê-lo.

4. Retire o novo cartucho de tinta da embalagem.

5. Não toque nos contatos de metal dourados do cartucho de tinta. Impressões digitais nos contatos podem causar problemas na qualidade de impressão.

6. Insira o novo cartucho de tinta no produto. Empurre o cartucho até ele se encaixar no lugar.

7. Feche a porta do cartucho de tinta.

8. Coloque o cartucho antigo na caixa, onde estão as informações sobre reciclagem de cartuchos de tinta usados.

4 Impressão

Para obter mais informações:

Nos Estados Unidos, acesse www.hp.com/support/ojcolorX555.

Em outros países, acesse www.hp.com/support. Selecione seu país/região. Clique em **Solução de problemas**. Insira o nome do produto e selecione **Pesquisar**.

A ajuda integral da HP para seu produto inclui as seguintes informações:

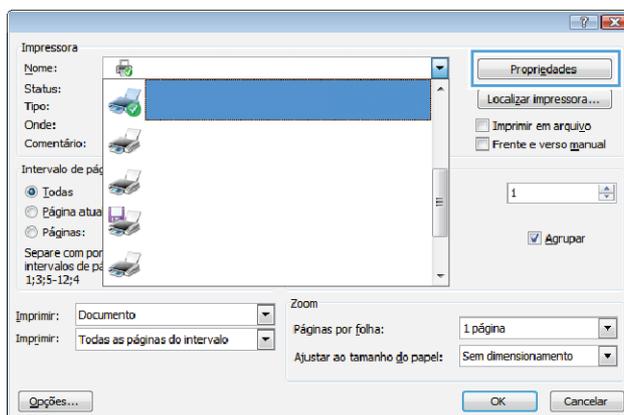
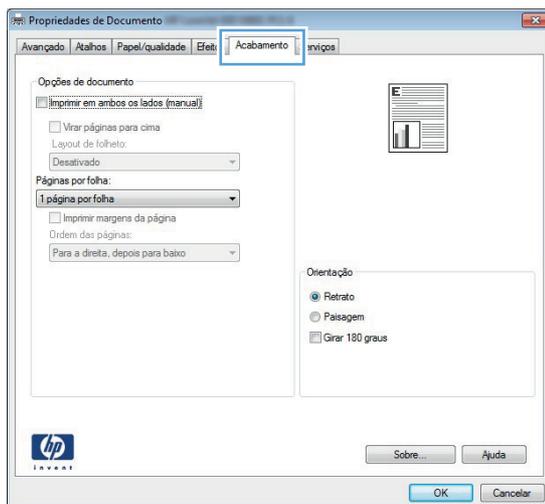
- Instalar e configurar
- Conhecer e usar
- Solução de problemas
- Download de atualizações de software
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e reguladoras

Tarefas de impressão (Windows)

Como imprimir (Windows)

O procedimento a seguir descreve o processo básico de impressão no Windows.

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto na lista de impressoras. Para alterar as configurações, clique ou toque no botão **Propriedades** ou **Preferências** para abrir o driver da impressora.

NOTA: O nome do botão varia de acordo com os softwares utilizados.

3. Clique ou toque nas guias do driver de impressão para configurar as opções disponíveis. Por exemplo, configure a orientação do papel na guia **Acabamento** e a fonte, o tipo e o tamanho do papel e os ajustes de qualidade na guia **Papel/qualidade**.

4. Clique ou toque no botão **OK** para voltar para a caixa de diálogo **Imprimir**. Selecione o número de cópias a serem impressas a partir dessa tela.
5. Clique ou toque no botão **OK** para imprimir o trabalho.

Imprimir automaticamente nos dois lados (Windows)

Use este procedimento para produtos que tenham um duplexador automático instalado. Se o produto não tiver um duplexador automático instalado ou se desejar imprimir em tipos de papel não compatíveis com o duplexador, é possível imprimir manualmente em ambos os lados.

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto na lista de impressoras e, em seguida, clique ou toque no botão **Propriedades** ou **Preferências** para abrir o driver de impressão.

NOTA: O nome do botão varia de acordo com os softwares utilizados.

3. Clique ou toque na guia **Acabamento**.
4. Marque a caixa de seleção **Imprimir em ambos os lados**. Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**.
5. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **OK** para imprimir o trabalho.

Imprimir manualmente nos dois lados (Windows)

Use este procedimento para produtos que não tenham um duplexador automático instalado ou para imprimir em papel que o duplexador não suporta.

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.

2. Selecione o produto na lista de impressoras e, em seguida, clique ou toque no botão **Propriedades** ou **Preferências** para abrir o driver de impressão.

   NOTA: O nome do botão varia de acordo com programas de software diferentes.

3. Clique ou toque na guia **Acabamento**.

4. Marque a caixa de seleção **Imprimir em ambos os lados (manualmente)**. Clique no botão **OK** para imprimir o primeiro lado do trabalho.

5. Recupere a pilha impressa do compartimento de saída e coloque-a na Bandeja 1.

6. Se solicitado, toque no botão apropriado do painel de controle para continuar.

Imprimir múltiplas páginas por folha (Windows)

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto na lista de impressoras e, em seguida, clique ou toque no botão **Propriedades** ou **Preferências** para abrir o driver de impressão.

   NOTA: O nome do botão varia de acordo com os softwares utilizados.

3. Clique ou toque na guia **Acabamento**.
4. Selecione o número de páginas por folha na lista suspensa **Páginas por folha**.
5. Selecione a opção correta **Imprimir bordas da página**, **Ordem das páginas** e **Orientação**. Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**.
6. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **OK** para imprimir o trabalho.

Selecionar o tipo de papel (Windows)

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto na lista de impressoras e, em seguida, clique ou toque no botão **Propriedades** ou **Preferências** para abrir o driver de impressão.

NOTA: O nome do botão varia de acordo com os softwares utilizados.

3. Clique ou toque na guia **Papel/Qualidade**.
4. A partir da lista suspensa **Tipo de papel**, clique na opção **Mais...**
5. Amplie a lista de opções **O tipo é:** opções.
6. Expanda a categoria de tipos de papel que melhor descreve o seu papel.
7. Selecione a opção para o tipo de papel que você está usando e clique no botão **OK**.
8. Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **OK** para imprimir o trabalho.

Tarefas adicionais de impressão

Nos Estados Unidos, acesse www.hp.com/support/ojcolorX555.

Em outros países, acesse www.hp.com/support. Selecione seu país/região. Clique em **Solução de problemas**. Insira o nome do produto e selecione **Pesquisar**.

As instruções estão disponíveis para execução de tarefas de impressão específicas, como:

- Criar e usar atalhos ou predefinições de impressão
- Selecionar o tamanho do papel ou usar um tamanho de papel personalizado
- Selecionar a orientação da página
- Criar um livreto
- Dimensionar um documento conforme o tamanho do papel selecionado
- Imprimir a primeira ou a última página do documento em um papel diferente
- Imprimir marcas em um documento

Tarefas de impressão (Mac OS X)

Como imprimir (Mac OS X)

O procedimento a seguir descreve o processo básico de impressão para o Mac OS X.

1. Clique no menu **Arquivo** e na opção **Imprimir**.
2. No menu **Impressora**, selecione o produto.
3. Abra a lista suspensa de menus ou clique em **Mostrar detalhes**, em seguida, selecione outros menus para ajustar as configurações de impressão.
4. Clique no botão **Imprimir**.

Imprimir automaticamente nos dois lados (Mac OS X)

NOTA: Esse recurso está disponível se você instalar o driver de impressão da HP. Ele pode não estar disponível se você estiver utilizando o AirPrint.

1. Clique no menu **Arquivo** e na opção **Imprimir**.
2. No menu **Impressora**, selecione o produto.
3. Abra a lista suspensa de menus ou clique em **Mostrar detalhes**, em seguida, clique no menu **Layout**.
4. Selecione uma opção de encadernação na lista suspensa **Frente e verso**.
5. Clique no botão **Imprimir**.

Imprimir manualmente nos dois lados (Mac OS X)

NOTA: Esse recurso está disponível se você instalar o driver de impressão da HP. Ele pode não estar disponível se você estiver utilizando o AirPrint.

1. Clique no menu **Arquivo** e na opção **Imprimir**.
2. No menu **Impressora**, selecione esse produto.
3. Abra a lista suspensa de menus ou clique em **Mostrar detalhes**, em seguida, clique no menu **Dúplex manual**.
4. Clique na caixa **Dúplex manual** e selecione uma opção de encadernação.
5. Clique no botão **Imprimir**.
6. Vá ao produto e remova todos os papéis em branco da Bandeja 1.
7. Retire a pilha impressa do compartimento de saída e coloque-a com o lado impresso voltado para baixo na bandeja de entrada.
8. Se solicitado, toque no botão apropriado do painel de controle para continuar.

Imprimir múltiplas páginas por folha (Mac OS X)

1. Clique no menu **Arquivo** e na opção **Imprimir**.
2. No menu **Impressora**, selecione o produto.

3. Abra a lista suspensa de menus ou clique em **Mostrar detalhes**, em seguida, clique no menu **Layout**.
4. Na lista suspensa **Páginas por folha**, selecione o número de páginas que você deseja imprimir em cada folha.
5. Na área **Direção do layout**, selecione a ordem e posicionamento das páginas na folha.
6. No menu **Bordas**, selecione o tipo de borda que você deseja imprimir em torno de cada página da folha.
7. Clique no botão **Imprimir**.

Selecionar o tipo de papel (Mac OS X)

1. Clique no menu **Arquivo** e na opção **Imprimir**.
2. No menu **Impressora**, selecione o produto.
3. Abra a lista suspensa de menus ou clique em **Mostrar detalhes**, em seguida, clique no menu **Acabamento**.
4. Selecione um tipo na lista suspensa **Tipo de mídia**.
5. Clique no botão **Imprimir**.

Tarefas adicionais de impressão

Nos Estados Unidos, acesse www.hp.com/support/ojcolorX555.

Em outros países, acesse www.hp.com/support. Selecione seu país/região. Clique em **Solução de problemas**. Insira o nome do produto e selecione **Pesquisar**.

As instruções estão disponíveis para execução de tarefas de impressão específicas, como:

- Criar e usar atalhos ou predefinições de impressão
- Selecionar o tamanho do papel ou usar um tamanho de papel personalizado
- Selecionar a orientação da página
- Criar um livreto
- Dimensionar um documento conforme o tamanho do papel selecionado
- Imprimir a primeira ou a última página do documento em um papel diferente
- Imprimir marcas em um documento

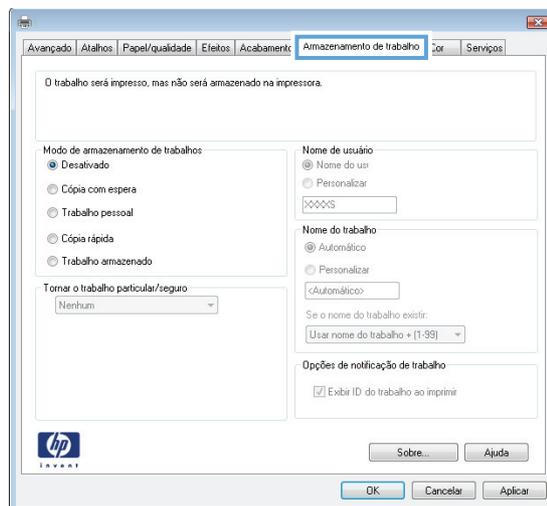
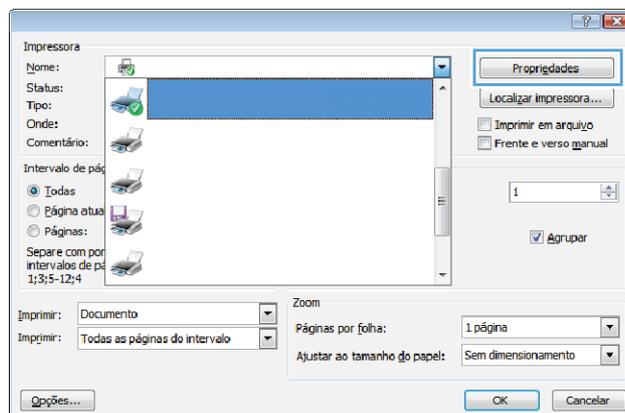
Armazenar trabalhos de impressão no produto mais tarde

Criar um trabalho armazenado (Windows)

É possível armazenar trabalhos no produto para que você possa imprimi-los a qualquer hora.

NOTA: Seu driver de impressão pode ter aparência diferente da exibida aqui, mas as etapas são as mesmas.

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto a partir da lista de impressoras e selecione **Propriedades** ou **Preferências** (o nome varia de acordo com o software).

3. Clique na guia **Armazenamento de trabalho**.

4. Selecione a opção **Modo de armazenamento de trabalho**.

   - **Revisão e espera**: Imprima e revise uma cópia de um trabalho e, em seguida, imprima mais cópias.

   - **Trabalho pessoal**: O trabalho só será impresso quando alguém o solicitar no painel de controle do produto. Para esse modo de armazenamento de trabalho, você pode selecionar uma das opções **Tornar trabalho privado/seguro**. Se você atribuir um número de identificação pessoal (PIN) ao trabalho, será necessário inserir o mesmo PIN no painel de controle. Se você criptografar o trabalho, deverá fornecer a senha necessária no painel de controle.

   - **Cópia rápida**: Imprima o número de cópias solicitado de um trabalho e depois armazene uma cópia do trabalho na memória do produto para poder imprimi-lo novamente mais tarde.

   - **Trabalho armazenado**: Armazene um trabalho no produto e permita que outros usuários imprimam o trabalho a qualquer momento. Para esse modo de armazenamento de trabalho, você pode selecionar uma das opções **Tornar trabalho privado/seguro**. Se você atribuir um número de identificação pessoal (PIN) ao trabalho, a pessoa que imprimir o trabalho deverá fornecer o mesmo PIN no painel de controle. Se você criptografar o trabalho, a pessoa que imprimir o trabalho deverá fornecer a senha necessária no painel de controle.

5. Para utilizar um nome de usuário ou de trabalho personalizado, clique no botão **Personalizar** e digite o nome do usuário ou do trabalho.

   Selecione a opção a ser usada se outro trabalho armazenado já tiver este nome.

   - **Usar nome do trabalho + (1 a 99)**: Agregue um número exclusivo no final do nome do trabalho.

   - **Substituir arquivo existente**: Substitua o trabalho armazenado existente pelo novo.

6. Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **OK** para imprimir o trabalho.

Criar um trabalho armazenado (Mac OS X)

É possível armazenar trabalhos no produto para que você possa imprimi-los a qualquer hora.

1. Clique no menu **Arquivo** e na opção **Imprimir**.
2. No menu **Impressora**, selecione o produto.
3. Por padrão, o driver de impressão exibe o menu **Cópias e páginas**. Abra a lista suspensa de menus e clique no menu **Armazenamento de trabalho**.
4. Na lista suspensa **Modo**, selecione o tipo de trabalho armazenado.
   - **Revisão e espera**: Imprima e revise uma cópia de um trabalho e, em seguida, imprima mais cópias.
   - **Trabalho pessoal**: O trabalho só será impresso quando alguém o solicitar no painel de controle do produto. Se você atribuir um número de identificação pessoal (PIN) ao trabalho, será necessário inserir o mesmo PIN no painel de controle.
   - **Cópia rápida**: Imprima o número de cópias solicitado de um trabalho e depois armazene uma cópia do trabalho na memória do produto para poder imprimi-lo novamente mais tarde.
   - **Trabalho armazenado**: Armazene um trabalho no produto e permita que outros usuários imprimam o trabalho a qualquer momento. Se você atribuir um número de identificação pessoal (PIN) ao trabalho, a pessoa que imprimir o trabalho deverá fornecer o mesmo PIN no painel de controle.
5. Para utilizar um nome de usuário ou de trabalho personalizado, clique no botão **Personalizar** e digite o nome do usuário ou do trabalho.

   Selecione a opção a ser usada se outro trabalho armazenado já estiver este nome.
   - **Usar nome do trabalho + (1 a 99)**: Agregue um número exclusivo no final do nome do trabalho.
   - **Substituir arquivo existente**: Substitua o trabalho armazenado existente pelo novo.
6. Caso tenha selecionado a opção **Trabalho armazenado** ou **Trabalho pessoal** na etapa 3, é possível proteger o trabalho com um PIN. Insira um número de 4 dígitos no campo **Usar PIN para imprimir**. Quando outras pessoas tentarem imprimir esse trabalho, o produto enviará um prompt solicitando que elas digitem o número PIN.
7. Clique no botão **Imprimir** para processar o trabalho.

Imprimir um trabalho armazenado

Use o seguinte procedimento para imprimir um trabalho armazenado na memória do produto.

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, role e toque no botão Recuperar a partir da memória do dispositivo.
2. Selecione o nome da pasta onde o trabalho está armazenado.
3. Selecione o nome do trabalho. Se o trabalho for particular ou estiver criptografado, insira o PIN ou a senha.
4. Ajuste o número de cópias e toque no botão Iniciar para imprimir o trabalho.

Excluir um trabalho armazenado

Quando você envia um trabalho armazenado para a memória do produto, este sobrescreve todos os trabalhos anteriores que tiverem o mesmo nome e forem do mesmo usuário. Caso não haja nenhum trabalho que tenha o mesmo nome e seja do mesmo usuário, mas o produto precise de espaço extra, este poderá excluir outros trabalhos armazenados, começando pelos mais antigos. Você pode alterar o número de

trabalhos que podem ser armazenados no produto acessando o menu Configurações gerais do painel de controle.

Use este procedimento para excluir um trabalho armazenado na memória do produto.

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, role e toque no botão Recuperar a partir da memória do dispositivo.
2. Selecione o nome da pasta em que o trabalho está armazenado.
3. Selecione o nome do trabalho e toque no botão Excluir.
4. Se o trabalho for particular ou estiver criptografado, insira o PIN ou a senha e toque no botão Excluir.

Impressão móvel

A HP oferece várias soluções móveis e ePrint para possibilitar impressões sem fio em uma impressora HP a partir de um notebook, tablet, smartphone ou outro dispositivo móvel. Para saber qual é a melhor opção para suas necessidades, acesse www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting (somente inglês).

- HP Wireless Direct e Impressão NFC
- HP ePrint via e-mail
- Software HP ePrint
- AirPrint

HP Wireless Direct e Impressão NFC

A HP fornece impressão HP Wireless Direct e NFC (Near Field Communication) para impressoras com o acessório NFC & Wireless Direct da HP Jetdirect 2800w (número da peça: J8029-90901), além de outras impressoras HP LaserJet (verifique a documentação da impressora). Consulte www.hp.com/go/jd2800wSupport para obter mais informações sobre o acessório NFC & Wireless Direct da HP Jetdirect 2800w.

Use o HP Wireless Direct para imprimir via conexão sem fio conteúdo dos seguintes dispositivos:

- iPhone, iPad ou iPod touch usando o aplicativo Apple AirPrint ou HP ePrint
- Dispositivos móveis com Android usando o aplicativo HP ePrint ou a solução de impressão incorporada ao Android
- Dispositivos móveis com Symbian usando o aplicativo HP ePrint Home & Biz
- Dispositivos de PC e Mac usando o software HP ePrint

Para obter mais informações sobre a impressão HP Wireless Direct, acesse www.hp.com/go/wirelessprinting, e clique em **HP Wireless Direct** na barra de navegação esquerda.

Os recursos NFC e HP Wireless Direct podem ser ativados ou desativados no painel de controle da impressora.

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, role e toque no menu Administração.
2. Abra os seguintes menus:
   - Configurações de rede
   - Menu Sem fio
   - Wireless Direct
3. Toque no item do menu Ativar.

NOTA: Em ambientes em que mais de um modelo do mesmo produto estiver instalado, pode ser útil para fornecer a cada produto um SSID mais exclusivo para facilitar a identificação do produto para impressão HP Wireless Direct. O SSID (Identificador de conjunto de serviços) também está disponível na **Página Como conectar** tocando no botão Rede na tela inicial do painel de controle do produto.

Siga este procedimento para testar o SSID do produto:

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, role e toque no menu Administração.
2. Abra os seguintes menus:
   - Configurações de rede
   - Menu Sem fio
   - Wireless Direct
   - SSID
3. Toque na área Nome SSID.
4. Use o teclado para alterar o nome.
5. Toque em OK (Ativado).

HP ePrint via e-mail

Use o HP ePrint para imprimir documentos enviando-os como um anexo de e-mail para o endereço de e-mail do produto, de qualquer dispositivo habilitado de e-mail.

NOTA: O produto pode necessitar de atualização de firmware para usar esse recurso.

Para usar o HP ePrint, o produto deve atender aos seguintes requisitos:

- O produto deve estar conectado a uma rede com ou sem fio e ter acesso à internet.
- O HP Web Services deve estar habilitado no produto, e este devera estar registrado com HP Connected.

Siga este procedimento para ativar os Serviços da Web da HP e se registrar-se no HP Connected:

1. Abra o Servidor da Web Incorporado da HP (EWS):

   a. Na tela Inicial no painel de controle do produto, toque no botão Rede para identificar o endereço IP ou nome de host.

   b. Abra um navegador da Web e, na linha de endereço, digite o endereço IP ou o nome do host exatamente como exibido no painel de controle do produto. Pressione a tecla Enter no teclado do computador. O EWS é aberto.

2. Clique na guia **HP Web Services**.
3. Selecione a opção para ativar os Serviços da Web.

   NOTA: A habilitação de Serviços da Web pode demorar vários minutos.

4. Acesse www.hpconnected.com para criar uma conta HP ePrint e conclua o processo de configuração.

Software HP ePrint

O software HP ePrint facilita a impressão em um computador desktop ou laptop com Windows ou Mac para qualquer produto com HP ePrint. Esse software facilita a localização de produtos habilitados para ePrint

registrados na sua conta HP Connected. A impressora HP de destino pode estar localizada no escritório ou em qualquer lugar do mundo.

- **Windows:** Após a instalação do driver, abra a opção **Imprimir** de dentro do seu aplicativo e selecione **HP ePrint** na lista de impressoras instaladas. Clique no botão **Propriedades** para configurar opções de impressão.
- **Mac:** Após a instalação do software, selecione **Arquivo**, **Imprimir** e, em seguida, selecione a seta ao lado do **PDF** (na parte inferior esquerda da tela de driver). Selecione **HP ePrint**.

Para o Windows, o software HP ePrint também oferece suporte à impressão TCP/IP para impressoras de rede local na rede (LAN ou WAN) para produtos PostScript® compatíveis.

Windows e Mac oferecem suporte à impressão IPP para produtos conectados à rede LAN ou WAN compatíveis com ePCL.

Windows e Mac oferecem suporte também à impressão de documentos PDF para locais de impressão públicos e à impressão usando o HP ePrint por e-mail através da nuvem.

Acesse www.hp.com/go/eprintsoftware para obter drivers e informações.

NOTA: O software HP ePrint é um utilitário de fluxo de trabalho de PDF para Mac e não é, tecnicamente, um driver de impressão.

NOTA: O software HP ePrint não oferece suporte à impressão USB.

AirPrint

A impressão direta usando o AirPrint da Apple é compatível com o iOS 4.2 ou posterior. Use o AirPrint para impressão direta no produto usando um iPad, um iPhone (3GS ou posterior) ou iPod touch (terceira geração ou posterior) nos seguintes aplicativos:

- Correio
- Fotografias
- Safari
- iBooks
- Selecione aplicativos de terceiros

Para usar o AirPrint, o produto deve estar conectado à mesma rede sem fio que o dispositivo Apple. Para obter mais informações sobre o uso do AirPrint e sobre quais produtos HP são compatíveis com o AirPrint, vá para o site de suporte do produto:

- Nos Estados Unidos, acesse www.hp.com/support/ojcolorX555.
- Em outros países, acesse www.hp.com/support. Selecione seu país/região. Clique em **Solução de problemas**. Insira o nome do produto e selecione **Pesquisar**.

NOTA: O AirPrint não suporta conexões USB.

Imprimir a partir da porta USB

Este produto possui o recurso de impressão USB de acesso rápido, para que você possa rapidamente imprimir arquivos sem enviá-los de um computador. O produto aceita unidades flash USB padrão na porta USB da parte frontal do produto. Você pode imprimir os seguintes tipos de arquivos:

- .pdf
- .prn
- .pcl
- .ps
- .cht

Habilitar a porta USB para impressão

Antes de usar esse recurso, você deve habilitar a porta USB. Use o procedimento a seguir para habilitar a porta dos menus do painel de controle do produto:

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, role e toque no botão Administração.
2. Abra os seguintes menus:
   - Configurações gerais
   - Ativar Recuperar a partir do USB
3. Toque na opção Ativar e, em seguida, no botão Salvar.

Imprimir documentos USB

1. Insira a unidade flash USB na porta USB de acesso fácil.

   NOTA: Talvez seja necessário remover a tampa da porta USB. Levante a tampa de modo reto para removê-la.

2. O produto detecta o flash drive USB. Toque no botão OK para acessar a unidade ou, se solicitado, selecione a opção Recuperar a partir do USB na lista de aplicativos disponíveis. A tela Recuperar a partir do USB é aberta.
3. Selecione o nome do documento que deseja imprimir.

   NOTA: O documento pode estar em uma pasta. Abra pastas como necessário.

4. Se precisar ajustar o número de cópias, toque no campo Cópias e use o teclado para selecionar o número desejado.
5. Toque no botão Iniciar para imprimir o documento.

5 Gerenciar o produto

- Definir configurações de rede IP
- Servidor Web incorporado HP
- HP Utility para Mac OS X
- HP Web Jetadmin
- Configurações de economia
- Recursos de segurança do produto
- Atualizações de software e firmware

Para obter mais informações:

Nos Estados Unidos, acesse www.hp.com/support/ojcolorX555.

Em outros países, acesse www.hp.com/support. Selecione seu país/região. Clique em **Solução de problemas**. Insira o nome do produto e selecione **Pesquisar**.

A ajuda integral da HP para seu produto inclui as seguintes informações:

- Instalar e configurar
- Conhecer e usar
- Solução de problemas
- Download de atualizações de software
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e reguladoras

Definir configurações de rede IP

Isenção de responsabilidade sobre o compartilhamento da impressora

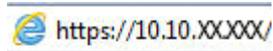
A HP não suporta rede ponto a ponto, já que o recurso é uma função dos sistemas operacionais da Microsoft e não dos drivers de impressora da HP. Vá até a Microsoft, em www.microsoft.com.

Exibir ou alterar as configurações de rede

Use o servidor da Web incorporado da HP para exibir ou alterar as configurações de IP.

1. Abra o Servidor da Web Incorporado da HP (EWS):

   a. Na tela Inicial no painel de controle do produto, toque no botão Rede para identificar o endereço IP ou nome de host.

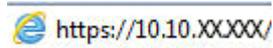
   b. Abra um navegador da Web e, na linha de endereço, digite o endereço IP ou o nome do host exatamente como exibido no painel de controle do produto. Pressione a tecla Enter no teclado do computador. O EWS é aberto.

2. Clique na guia **Rede** para obter informações sobre a rede. Você pode alterar essas configurações, se necessário.

Renomear o produto em uma rede

Se você quiser renomear o produto em uma rede para que possa ser identificado exclusivamente, use o Servidor da Web incorporado da HP.

1. Abra o Servidor da Web Incorporado da HP (EWS):

   a. Na tela Inicial no painel de controle do produto, toque no botão Rede para identificar o endereço IP ou nome de host.

   b. Abra um navegador da Web e, na linha de endereço, digite o endereço IP ou o nome do host exatamente como exibido no painel de controle do produto. Pressione a tecla Enter no teclado do computador. O EWS é aberto.

2. Abra a guia **Geral**.

3. Na página **Informações do dispositivo**, o nome padrão do produto está no campo **Nome do dispositivo**. Você pode alterar esse nome para identificar exclusivamente esse produto.

NOTA: O preenchimento dos outros campos nessa página é opcional.

4. Clique no botão **Aplicar** para salvar as alterações.

Configurar manualmente os parâmetros de TCP/IP IPv4 no painel de controle

Use os menus de Administração do painel de controle para definir manualmente um endereço IPv4, uma máscara de sub-rede e um gateway padrão.

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, role e toque no botão Administração.
2. Abra os seguintes menus:
   - Configurações de rede
   - Menu Jetdirect
   - TCP/IP
   - Configurações IPV 4
   - Método de configuração
3. Selecione a opção Manual e, em seguida, toque no botão Salvar.
4. Abra o menu Configurações manuais.
5. Toque na opção Endereço IP, Máscara de sub-rede ou Gateway Padrão.
6. Toque no primeiro campo para abrir o teclado. Insira os dígitos corretos para o campo e toque no botão OK.

   Repita o processo para cada campo e toque no botão Salvar.

Configuração manual de parâmetros de TCP/IP IPv6 no painel de controle

Use os menus de Administração do painel de controle para definir manualmente um endereço IPv6.

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, role e toque no botão Administração.
2. Para habilitar a configuração manual, abra os seguintes menus:
   - Configurações de rede
   - Menu Jetdirect
   - TCP/IP
   - Configurações IPV6
   - Endereço
   - Configurações manuais
   - Ativar

   Selecione a opção Ligar e, em seguida, toque no botão Salvar.

3. Para configurar o endereço, toque no botão Endereço e toque no campo para abrir um teclado.

4. Use o teclado para inserir o endereço e toque no botão OK.

5. Toque no botão Salvar.

Servidor Web incorporado HP

- Como acessar o servidor da Web incorporado HP (EWS)
- Recursos do Servidor da Web Incorporado HP

Com o Servidor da Web Incorporado HP, você pode gerenciar as funções de impressão a partir de um computador, em vez de usar o painel de controle do produto.

- Exibir informações de status do produto
- Determinar a vida útil restante de todos os suprimentos e fazer novos pedidos
- Exibir e alterar as configurações das bandejas
- Exibir e alterar a configuração do menu do painel de controle do produto
- Visualizar e imprimir páginas internas
- Receber notificações sobre eventos de suprimentos e do produto
- Exibir e alterar a configuração da rede

O Servidor da Web Incorporado da HP funciona quando o produto está conectado a uma rede com base em IP. O Servidor da Web Incorporado da HP não suporta conexões com o produto com base em IPX. Não é preciso ter acesso à Internet para abrir e utilizar o Servidor da Web Incorporado HP.

Quando o produto está conectado à rede, o Servidor da Web Incorporado é disponibilizado automaticamente.

NOTA: O Servidor Web Incorporado HP não pode ser acessado por trás do firewall da rede.

Como acessar o servidor da Web incorporado HP (EWS)

1. Na tela Inicial no painel de controle do produto, toque no botão Rede para identificar o endereço IP ou nome de host.
2. Abra um navegador da Web e, na linha de endereço, digite o endereço IP ou o nome do host exatamente como exibido no painel de controle do produto. Pressione a tecla Enter no teclado do computador. O EWS é aberto.

Para utilizar o Servidor da Web Incorporado HP, o navegador deve atender aos seguintes requisitos:

- Windows: Microsoft Internet Explorer 5.01 ou posterior, ou Netscape 6.2 ou posterior
- Mac OS X: Safari ou Firefox com Bonjour ou um endereço IP
- Linux: Somente Netscape Navigator
- HP-UX 10 e HP-UX 11: Netscape Navigator 4.7

Recursos do Servidor da Web Incorporado HP

- Guia Informações
- Guia Geral

- Guia Imprimir ou guia Copiar/Imprimir
- Guia Digitalizar/Envio Digital (apenas modelos de MFP)
- Guia Fax (somente para modelos de MFP)
- Guia Solução de problemas
- Guia Segurança
- Guia Serviços da Web da HP
- Guia Rede
- Lista Outros links

Guia Informações

Tabela 5-1 Guia Informações do Servidor da Web Incorporado HP

Menu	Descrição
Status do dispositivo	Mostra o status do produto e a estimativa de vida útil restante dos suprimentos HP. A página também mostra o tipo e o tamanho do papel definidos para cada bandeja. Para alterar as configurações padrão, clique no link **Alterar configurações**.
Log do trabalho	Exibe um resumo de todos os trabalhos que o produto processou.
Página de configuração	Mostra as informações encontradas na página de configuração.
Página Status dos suprimentos	Mostra o status dos suprimentos para o produto.
Página do log de eventos	Mostra uma lista de todos os eventos e erros do produto. Use o link **HP Instant Support** (na área **Outros links** em todas as páginas do Servidor da Web Incorporado HP) para conectar-se a um conjunto de páginas dinâmicas na Web que ajudam você a resolver problemas. Essas páginas também mostram os serviços adicionais disponíveis para o produto.
Página de uso	Mostra um resumo do número de páginas que o produto imprimiu, agrupadas por tamanho, tipo e caminho de impressão do papel.
Informações sobre o dispositivo	Mostra o nome do produto na rede, o endereço e as informações sobre o modelo. Para personalizar essas entradas, clique em **Informações do dispositivo** na guia **Geral**.
Snapshot do painel de controle	Mostra uma imagem da tela atual no visor do painel de controle.
Impressão	Carregar um arquivo pronto para impressão do computador para ser impresso. O produto usa as configurações de impressão padrão para imprimir o arquivo.
Relatórios e páginas imprimíveis	Lista os relatórios e as páginas internas para o produto. Selecione um ou mais itens para imprimir ou visualizar.

Guia Geral

Tabela 5-2 Guia Geral do Servidor da Web Incorporado HP

Menu	Descrição
Personalizações do painel de controle	Reorganizar, exibir ou ocultar recursos no visor do painel de controle. Alterar o idioma de exibição padrão.

Tabela 5-2 Guia Geral do Servidor da Web Incorporado HP (continuação)

Menu	Descrição
Configuração de definições rápidas	Configurar trabalhos que estão disponíveis na área Definições rápidas da tela inicial do painel de controle do produto.
Alertas	Configurar alertas de e-mail para vários eventos do produto e dos suprimentos.
Menu Administração do painel de controle	Mostra a estrutura do menu Administração no painel de controle. **NOTA:** Definir configurações nesta tela, ou o Servidor da Web Incorporado HP oferece opções de configuração mais avançadas que estão disponíveis no menu Administração.
AutoSend	Configure o produto para enviar e-mails automaticamente sobre a configuração do produto e suprimentos para endereços de e-mail específicos.
Editar outros links	Adiciona ou personaliza um link para outro site da Web. Este link será exibido na área **Outros links** de todas as páginas do Servidor da Web incorporado HP.
Dados para pedidos	Digite as informações sobre como pedir cartuchos de impressão substitutos. Essas informações são exibidas na página de status dos suprimentos.
Informações sobre o dispositivo	Nomeia o produto e atribui um número de ativo a ele. Insere o nome para o contato principal que receberá as informações do produto.
Idioma	Define em que idioma as informações do Servidor da Web Incorporado HP serão exibidas.
Data e hora	Define a data e hora ou sincroniza com um servidor de hora da rede.
Configurações de energia	Define ou edita um horário de ativação, um horário de inatividade e um retardo de inatividade para o produto. Definir uma programação diferente para cada dia da semana e para feriados. Definir quais interações com o produto fazem com que ele saia do modo Inativo.
Backup e restauração	Cria um arquivo de backup que contém dados sobre o produto e o usuário. Se necessário, use este arquivo para restaurar dados do produto.
Restaurar configurações de fábrica	Restaure as configurações do produto para os padrões de fábrica.
Instalador de soluções	Instale programas de software de terceiros para aumentar a funcionalidade do produto.
Atualização de firmware	Baixe e instale os arquivos de atualização de firmware para o produto.
Serviços de estatística e de cota	Fornece informações de conexão sobre os serviços de estatísticas de trabalho de terceiros.

Guia Imprimir ou guia Copiar/Imprimir

NOTA: A guia é denominada **Copiar/Imprimir** para modelos de MFP.

Tabela 5-3 Guia Copiar/Imprimir do Servidor da Web incorporado HP

Menu	Descrição
Recuperar a partir da configuração do USB	Ativa ou desativa o menu Recuperar do USB do painel de controle.
Gerenciar trabalhos armazenados	Ativar ou desativar a capacidade de armazenar os trabalhos na memória do produto. Configurar opções de armazenamento de trabalho.

Tabela 5-3 Guia Copiar/Imprimir do Servidor da Web incorporado HP (continuação)

Menu	Descrição
Ajustar tipos de papel	Substituir as configurações do modo de fábrica se problemas de qualidade de impressão ocorrerem durante o uso de um tipo específico de papel.
Restringir cor	Permite ou restringe a impressão e a cópia coloridas. Especificar permissões para usuários individuais para trabalhos enviados de determinados programas de software.
Configurações gerais de impressão	Defina as configurações de todos os trabalhos de impressão, incluindo trabalhos de cópia ou faxes recebidos.
Configurações de cópia (apenas modelos de MFP)	Configure as opções padrão para trabalhos de cópia.
Gerenciar bandejas	Defina as configurações para bandejas de papel.

Guia Digitalizar/Envio Digital (apenas modelos de MFP)

Tabela 5-4 Guia Digitalizar/Envio Digital do Servidor Web Incorporado HP

Menu	Descrição
Enviar por e-mail e salvar na pasta de rede os assistentes de configuração rápida	Configure o produto para enviar imagens digitalizadas como anexos de e-mail. Configure o produto para salvar imagens digitalizadas na pasta de rede Configurações rápidas. As Configurações rápidas fornecem acesso fácil aos arquivos salvos na rede.
Catálogo de endereços	Gerenciar o catálogo de endereços, incluindo: • Adicionar endereços de e-mail no produto, um a um. • Use a guia **Importar/Exportar** para carregar no produto uma lista extensa de endereços de e-mail usados com mais frequência, todos de uma vez, em vez de adicioná-los um a um. • Editar endereços de e-mail que já foram salvos no produto.
Configuração de e-mail	Configure as definições de e-mail padrão para envio digital, incluindo as seguintes: • Configurações para o servidor de e-mail de saída (SMTP) • Configurações padrão para trabalhos de definição rápida de e-mail • Configurações padrão de mensagens, como o endereço "De" e o assunto • Configurações para assinaturas e criptografia digitais • Configurações para notificações de e-mail • Configurações padrão de digitalização para trabalhos de e-mail • Configurações padrão de arquivo para trabalhos de e-mail

Tabela 5-4 Guia Digitalizar/Envio Digital do Servidor Web Incorporado HP (continuação)

Menu	Descrição
Configuração para salvar para uma pasta de rede	Configura as definições de pasta de rede para envio digital, incluindo as seguintes: • Configurações padrão para trabalhos de Definição rápida salvos em uma pasta de rede • Configurações para notificações • Configurações padrão de digitalização para trabalhos salvos em uma pasta de rede • Configurações padrão de arquivo para trabalhos salvos em uma pasta de rede
Configuração para salvar para USB	Configura as definições de USB para envio digital, incluindo as seguintes: • Configurações padrão para trabalhos de Definição rápida salvos em uma unidade flash USB • Configurações para notificações • Configurações padrão de digitalização para trabalhos salvos em uma unidade flash USB • Configurações padrão de arquivos para trabalhos salvos em uma unidade flash USB
OXPd: Workflow	Use ferramentas de fluxo de trabalho de terceiros.
Configuração do software de envio digital	Configura as definições relacionadas ao uso do software de envio digital opcional.

Guia Fax (somente para modelos de MFP)

Tabela 5-5 Guia Fax do Servidor da Web Incorporado HP

Menu	Descrição
Configuração de envio de fax	Configura as definições para envio de fax, incluindo as seguintes: • Configurações padrão para envio de fax • Configurações padrão para o envio de fax com o modem interno • Configurações para o uso de um serviço de fax de LAN • Configurações para o uso de um serviço de fax de Internet
Discagens rápidas	Gerenciar números de discagem rápida, incluindo: • Importar arquivos.CSV contendo endereços de e-mail, números de fax ou registros de usuários, de forma que possam ser acessados nesse produto. • Exportar e-mails, fax ou registros de usuários do produto em um arquivo no computador e usá-los como um backup de dados ou importar os registros para outro produto HP.
Configuração de recebimento de fax	Configure opções de impressão padrão para os faxes recebidos e defina uma programação para impressão de faxes.

Tabela 5-5 Guia Fax do Servidor da Web Incorporado HP (continuação)

Menu	Descrição
Arquivamento e encaminhamento de fax	Ativar ou desativar arquivamento e encaminhamento de fax e configurar as definições básicas para as duas opções: ● O arquivamento de fax é um método de envio de uma cópia para um endereço de e-mail de todos os fax recebidos e enviados. ● O encaminhamento de fax é um método de encaminhar fax recebidos para um dispositivo diferente.
Registro de atividades de fax	Contém a lista dos faxes enviados ou recebidos pelo produto.

Guia Solução de problemas

Tabela 5-6 Guia Solução de problemas do Servidor da Web Incorporado HP

Menu	Descrição
Solução de problemas gerais	Selecione uma opção dentre vários relatórios e testes para ajudar a resolver problemas com o produto.
Recuperar dados de diagnóstico **NOTA:** Esse item somente estará disponível se uma senha de administrador estiver definida na guia **Segurança**.	Exporte informações do produto para um arquivo que possa ser útil para uma análise de problemas detalhada.
Calibração/limpeza	Habilite o recurso de limpeza automática, crie e imprima a página de limpeza e selecione uma opção para calibrar o produto imediatamente.
Atualização de firmware	Baixe e instale os arquivos de atualização de firmware para o produto.
Restaurar configurações de fábrica	Redefina as configurações do produto para os padrões de fábrica.

Guia Segurança

Tabela 5-7 Guia Segurança do Servidor da Web Incorporado da HP

Menu	Descrição
Segurança geral	Configurações de segurança geral, incluindo: ● Configurar uma senha de administrador para restringir o acesso a determinados recursos do produto. ● Defina a senha PJL para processar comandos PJL. ● Defina o acesso ao sistema de arquivos e a segurança de atualização do firmware. ● Ativa ou desativa a porta USB do Host no painel de controle ou a porta de conexão USB no formatador para imprimir diretamente a partir de um computador. ● Exiba o status de todas as configurações de segurança.
Controle de acesso	Configurar o acesso a funções do produto para indivíduos ou grupos específicos e selecionar o métodos que os indivíduos usam para entrar no produto.

Tabela 5-7 Guia Segurança do Servidor da Web Incorporado da HP (continuação)

Menu	Descrição
Proteger dados armazenados	Configura e gerencia a unidade de disco rígido para o produto. Este produto inclui uma unidade de disco rígido criptografada para segurança máxima. Configura definições para trabalhos armazenados na unidade de disco rígido do produto.
Gerenciamento de certificados	Instala e gerencia certificados de segurança para acesso ao produto e à rede.
Segurança do Serviço da Web	Permitir que os recursos neste produto sejam acessados por páginas da Web de diferentes domínios. Se nenhum site for adicionado à lista, todos os sites serão confiáveis.
Self Test	Verifique se as funções de segurança estão sendo executadas de acordo com os parâmetros de sistema esperados.

Guia Serviços da Web da HP

Use a guia **Serviços da Web da HP** para configurar e ativar os serviços da Web da HP neste produto. É necessário Ativar Serviços da Web da HP para usar o recurso HP ePrint.

Tabela 5-8 Guia Rede do Servidor da Web Incorporado da HP

Menu	Descrição
Configuração do HP Web Services	Conectar este produto ao ePrintCenter da HP na Web ao ativar os Serviços da Web da HP.
Proxy da Web	Configurar um servidor proxy se houver problemas ao ativar os Serviços da Web da HP ou ao conectar o produto à Internet.

Guia Rede

Use a guia **Rede** para definir e proteger as configurações de rede do produto quando ele estiver conectado a uma rede baseada em IP. Essa guia não será exibida se produto estiver conectado a outros tipos de redes.

Tabela 5-9 Guia Rede do Servidor da Web Incorporado da HP

Menu	Descrição
Configuração de TCP/IP	Configurar as configurações de TCP/IP para redes IPv4 e IPv6. **NOTA:** As opções de configuração disponíveis dependem do modelo do servidor de impressão.
Configurações de rede	Definir configurações de IPX/SPX, AppleTalk, DLC/LLC e SNMP, dependendo do modelo do servidor de impressão.
Outras Configurações	Configurar protocolos gerais de impressão e serviços suportados pelo servidor de impressão. As opções disponíveis dependem do modelo do servidor de impressão, mas podem incluir atualização do firmware, filas LPD, configurações USB, informações de suporte e taxa de atualização.
AirPrint	Ativar, configurar ou desativar a impressão em rede dos produtos Apple suportados.
Selecionar idioma	Alterar o idioma exibido pelo Servidor da Web Incorporado da HP. Esta página será exibida se as páginas da Web oferecerem suporte a vários idiomas. Opcionalmente, selecione idiomas suportados por meio das configurações de preferência de idioma no navegador.

Tabela 5-9 Guia Rede do Servidor da Web Incorporado da HP (continuação)

Menu	Descrição
Configurações	Exibir e restaurar as configurações de segurança atuais aos valores padrão de fábrica. Definir configurações de segurança usando o Assistente de configuração de segurança. **NOTA:** Não utilize o Assistente de configuração de segurança usando aplicativos de gerenciamento de rede, como o HP Web Jetadmin, para definir configurações de segurança.
Autorização	Controlar o gerenciamento de configuração e o uso deste produto, incluindo: • Definir ou alterar a senha de administrador para controlar o acesso aos parâmetros de configuração. • Solicite, instale e gerencie certificados digitais no servidor de impressão HP Jetdirect. • Limitar o acesso ao host para este produto através de uma Lista de controle de acesso (ACL) (somente para servidores de impressão selecionados em redes IPv4).
Gerenciamento de Protocolos	Configurar e gerenciar protocolos de segurança para este produto, incluindo: • Definir o nível de gerenciamento de segurança para o Servidor Web Incorporado da HP e controlar o tráfego através de HTTP e HTTPS. • Configurar a operação SNMP (Simple Network Management Protocol). Ativar ou desativar os agentes SNMP v1/v2c ou SNMP v3 no servidor de impressão. • Controlar o acesso por meio de protocolos que podem não ser seguros, como protocolos de impressão, serviços de impressão, protocolos de descoberta, serviços de resolução de nomes e protocolos de gerenciamento de configuração.
Autenticação 802.1X	Configurar a autenticação 802.1X no servidor de impressão Jetdirect conforme necessário para a autenticação do cliente na rede, e redefinir as configurações de autenticação 802.1X aos valores padrão de fábrica. **CUIDADO:** Durante a alteração das configurações de autenticação 802.1X o produto pode perder a conexão. Para reconectar, pode ser necessário reiniciar o servidor de impressão a um estado padrão de fábrica e reinstalar o produto.
IPsec/Firewall	Exibir ou configurar uma Política de firewall ou uma Política de IPsec/firewall (somente para modelos selecionados do HP Jetdirect).
Agente de Anúncio	Ativar ou desativar o Agente de anúncio dispositivo HP, definir o servidor de configuração e configurar a autenticação mútua através de certificados.
Estatística da rede	Exibir estatísticas da rede coletadas e armazenadas no servidor de impressão HP Jetdirect.
Informações de protocolo	Exibir uma lista de definições de configuração de rede no servidor de impressão HP Jetdirect para cada protocolo.
Página de configuração	Exibir a página de configuração do HP Jetdirect, que contém informações de status e de configuração.

Lista Outros links

NOTA: Configurar quais links serão exibidos na lista **Outros Links** usando o menu **Editar outros links** na guia **Geral**. Os itens a seguir são os links padrão.

Tabela 5-10 Lista Outros links do Servidor da Web incorporado da HP

Menu	Descrição
Suporte ao produto	Conectar-se ao site de suporte do produto para procurar ajuda sobre vários tópicos.
Compra de suprimentos	Conectar-se ao site HP SureSupply para obter informações sobre opções de compra de suprimentos originais da HP, como papel e cartuchos de toner.
HP Instant Support	Conectar-se ao site da HP para ajudá-lo a encontrar soluções para os problemas relacionados ao produto.

HP Utility para Mac OS X

Use o HP Utility para Mac OS X para verificar o status do produto, ou para exibir ou alterar as configurações do produto no seu computador.

Você poderá usar o HP Utility se o dispositivo usar um cabo USB ou se estiver conectado a uma rede TCP/IP.

Abrir o HP Utility

Abra o localizador, clique em **Aplicativos**, clique em **Hewlett-Packard** e clique em **HP Utility**.

Se o HP Utility não estiver na lista **Utilitários**, siga este procedimento para abri-lo:

1. No computador, abra o menu Apple , clique no menu **Preferências do sistema** e, depois, clique no ícone **Impressão e fax** ou no ícone **Impressão e digitalização**.
2. Selecione o produto na parte esquerda da janela.
3. Clique no botão **Opções e suprimentos**.
4. Clique na guia **Utilitário**.
5. Clique no botão **Abrir utilitário de impressão**.

Recursos do HP Utility

A barra de ferramentas do HP Utility encontra-se na parte superior de todas as páginas. Ela inclui estes itens:

- **Dispositivos**: Clique nesse botão para exibir ou ocultar produtos Mac encontrados pelo HP Utility no painel **Impressoras** à esquerda da tela.
- **Todas as configurações**: Clique nesse botão para retornar à página principal do HP Utility.
- **Aplicativos**: Clique nesse botão para gerenciar quais ferramentas ou utilitários da HP devem ser exibidos no Dock.
- **Suporte HP**: Clique nesse botão para abrir um navegador e acessar o site de suporte HP para o produto.
- **Suprimentos**: Clique nesse botão para abrir o site HP SureSupply.
- **Registro**: Clique nesse botão para abrir o site de registro da HP.
- **Reciclagem**: Clique nesse botão para abrir o site do Programa de Parceiros de Reciclagem HP Planet.

O HP Utility é composto por páginas que podem ser abertas ao clicar na lista **Todas as configurações**. A tabela a seguir descreve as tarefas que você pode executar com o HP Utility.

Menu	Item	Descrição
Informações e suporte	**Status de suprimentos**	Mostra o status dos suprimentos do produto e fornece links para pedir suprimentos on-line.
	Informações sobre o dispositivo	Mostra informações sobre o produto selecionado.
	Upload do arquivo	Transfere arquivos do computador para o produto.
	Fazer o upload de fontes	Transfere arquivos de fontes do computador para o produto.
	HP Connected	Acessa o site HP Connected.

Menu	Item	Descrição
	Atualizar firmware	Transfere um arquivo de atualização de firmware para o produto. **NOTA:** Esta opção está disponível somente depois que você abrir o menu **Exibir** e selecionar a opção **Mostrar opções avançadas**.
	Comandos	Envia para o produto comandos de impressão ou caracteres especiais após o trabalho de impressão. **NOTA:** Esta opção está disponível somente depois que você abrir o menu **Exibir** e selecionar a opção **Mostrar opções avançadas**.
Configurações da impressora	**Gerenciamento de suprimentos**	Configura como o produto deve se comportar quando os suprimentos estiverem chegando ao fim do seu ciclo de vida útil.
	Configuração de bandejas	Altera as configurações padrão da bandeja.
	Dispositivos de saída	Gerencia as configurações dos acessórios de saída opcionais
	Modo dúplex	Liga o modo automático de impressão frente e versão.
	Proteger portas diretas	Desativa a impressão por portas USB ou paralelas.
	Trabalhos armazenados	Gerencia os trabalhos de impressão armazenados no disco rígido do produto.
	Configurações de rede	Configura as configurações da rede, como as configurações de IPv4 e IPv6.
	Configurações adicionais	Propicia acesso ao servidor da Web incorporado da HP.
Configurações de digitalização	**Digitalização para e-mail**	Abre a página Servidor Web incorporado HP para definição das configurações de digitalização para e-mail. **NOTA:** Conexões USB não são suportadas.
	Digitalizar para pasta da rede	Abre a página Servidor Web incorporado HP para definição das configurações de digitalização para pasta de rede. **NOTA:** Conexões USB não são suportadas.

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin é uma ferramenta premiada, líder no setor, por gerenciar eficientemente uma ampla variedade de dispositivos de rede da HP, incluindo impressoras, produtos multifuncionais e dispositivos de envio digital. Esta solução única permite-lhe fazer remotamente a instalação, o monitoramento, a manutenção, a solução de problemas e a proteção de seu ambiente de impressão e digitalização, aumentando assim a sua produtividade e ajudando-o a economizar tempo, controlar custos e proteger seu investimento.

As atualizações do HP Web Jetadmin são disponibilizadas periodicamente para propiciar suporte a recursos específicos do produto. Visite www.hp.com/go/webjetadmin e clique no link de **Auto ajuda e documentação** para saber mais sobre atualizações.

Configurações de economia

- Otimizar a velocidade e o consumo de energia
- Configurar o Modo de inatividade
- Configurar a programação de inatividade

Otimizar a velocidade e o consumo de energia

O produto tem quatro configurações incrementais para otimização de velocidade ou de consumo de energia.

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, role e toque no botão Administração.
2. Abra os seguintes menus:
   - Configurações gerais
   - Configurações de energia
   - Velocidade/uso de energia ideal
3. Selecione a opção desejada e toque no botão Salvar.

NOTA: A configuração padrão é Primeira página mais rápida.

Configurar o Modo de inatividade

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, role e toque no botão Administração.
2. Abra os seguintes menus:
   - Configurações gerais
   - Configurações de energia
   - Configuração de período de inatividade
3. Toque em Modo de inatividade/Desligamento automático após para selecionar a opção.
4. Selecione o período apropriado e toque no botão Salvar.

NOTA: O tempo padrão do modo inativo é de 30 minutos.

Configurar a programação de inatividade

NOTA: Você deve definir as configurações de data e hora antes de usar o recurso de Programação de inatividade.

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, role e toque no botão Administração.
2. Abra os seguintes menus:
   - Configurações gerais
   - Configurações de data/hora
3. Abra o menu Formato de data/hora e defina as seguintes configurações:

- Formato de data
- Formato de hora

4. Toque no botão Salvar.
5. Abra o menu Data/hora e defina as seguintes configurações:
   - Data/Hora
   - Fuso horário

   Se você estiver em uma área com horário de verão, selecione a caixa Ajustar para horário de verão.
6. Toque no botão Salvar.
7. Toque no botão de seta de retorno para voltar à tela Administração.
8. Abra os seguintes menus:
   - Configurações gerais
   - Configurações de energia
   - Programação de inatividade
9. Toque no botão Adicionar e, em seguida, selecione o tipo de evento a programar: Atividade ou Inatividade.
10. Defina as seguintes configurações:
    - Horário
    - Dias do evento
11. Toque no botão OK e, em seguida, no botão Salvar.

Recursos de segurança do produto

Declarações de segurança

O produto suporta padrões de segurança e protocolos recomendados que o ajudam a manter o produto seguro, proteger informações importantes da sua rede e simplificar a forma de monitorar e manter o produto.

Para obter informações detalhadas sobre as soluções de geração de imagens e impressão seguras da HP, visite www.hp.com/go/secureprinting. O site fornece links para documentações e FAQ sobre recursos de segurança.

Segurança do IP

Segurança de IP (IPsec) é um conjunto de protocolos que controla o tráfego de rede baseado em IP para o produto. O IPsec oferece autenticação host-a-host, integridade de dados e criptografia de comunicações de rede.

Para produtos conectados em rede e com um servidor de impressão HP Jetdirect, você pode configurar o IPsec usando a guia **Rede** no Servidor da Web Incorporado HP.

Faça login no produto.

Alguns recursos do painel de controle do produto podem ser protegidos para impedir seu uso por pessoas não autorizadas. Quando um recurso é protegido, o produto solicita-lhe que efetue login para poder usá-lo. Você também pode efetuar login sem esperar uma solicitação tocando no botão Sign In (Login) tela Início.

Em geral, você usa o mesmo nome de usuário e senha utilizados para efetuar login em seu computador na rede. Consulte o administrador da rede deste produto caso tenha dúvidas quanto às credenciais que devem ser usadas.

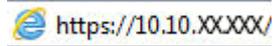
Depois de fazer login no produto, o botão Logout será exibido no painel de controle. Para manter a segurança do produto, toque no botão Logout quando terminar de usá-lo.

Atribuir uma senha do sistema

Defina uma senha de administrador para acesso ao produto e ao Servidor da Web Incorporado HP, de modo a impedir que usuários não autorizados alterem as configurações do produto.

1. Abra o Servidor da Web Incorporado da HP (EWS):

   a. Na tela Inicial no painel de controle do produto, toque no botão Rede para identificar o endereço IP ou nome de host.

b. Abra um navegador da Web e, na linha de endereço, digite o endereço IP ou o nome do host exatamente como exibido no painel de controle do produto. Pressione a tecla Enter no teclado do computador. O EWS é aberto.

2. Clique na guia **Segurança**.

3. Abra o menu **Segurança geral**.

4. No campo **Nome do usuário**, digite o nome que será associado à senha.

5. Digite a senha no campo **Nova senha** e, em seguida, digite-a novamente no campo **Verificar senha**.

NOTA: Em caso de alteração de uma senha já existente, será preciso primeiro digitá-la no campo **Senha antiga**.

6. Clique no botão **Aplicar**. Anote a senha e armazene-a em um local seguro.

Suporte a criptografia: Discos rígidos seguros de alto desempenho da HP

O disco rígido fornece criptografia baseada em hardware para você poder armazenar com segurança dados confidenciais sem comprometer o desempenho do produto. Esse disco rígido usa o mais avançado Padrão de criptografia avançada (AES) e tem recursos versáteis de economia de tempo e uma funcionalidade resistente.

Use o menu **Segurança** no Servidor da Web Incorporado HP para configurar o disco.

Bloquear o formatador

O formatador tem um slot que você pode usar para prender um cabo de segurança. Bloquear o formatador impede que alguém remova dele componentes valiosos.

Atualizações de software e firmware

A HP atualiza regularmente os recursos disponíveis no firmware do produto. Para aproveitar os recursos mais atuais, atualize o firmware do produto. Faça o download do arquivo de atualização de firmware mais recente na Web:

Nos Estados Unidos, acesse www.hp.com/support/ojcolorX555. Clique em **Drivers e software**.

Em outros países/regiões, siga estas etapas:

1. Acesse www.hp.com/support.
2. Selecione seu país/sua região.
3. Clique em **Drivers e software**.
4. Insira o nome do produto (HP OfficeJet Enterprise Color X555) e então selecione **Pesquisar**.

6 Solução de problemas gerais

Para obter mais informações:

Nos Estados Unidos, acesse www.hp.com/support/ojcolorX555.

Em outros países, acesse www.hp.com/support. Selecione seu país/região. Clique em **Solução de problemas**. Insira o nome do produto e selecione **Pesquisar**.

A ajuda integral da HP para seu produto inclui as seguintes informações:

- Instalar e configurar
- Conhecer e usar
- Solução de problemas
- Download de atualizações de software
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e reguladoras

Restaurar os padrões de fábrica

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, role e toque no botão Administração.

2. Abra os seguintes menus:

   - Configurações gerais
   - Restaurar configurações de fábrica

3. Uma mensagem de verificação informa que executar a função de redefinição talvez resulte na perda de dados. Toque no botão Redefinir para concluir o processo.

NOTA: O produto é reiniciado automaticamente após a conclusão da operação de redefinição.

Sistema de ajuda do painel de controle

O produto tem um sistema de Ajuda incorporado que explica como usar cada tela. Para abrir o sistema de Ajuda, pressione o botão Ajuda ? no canto superior direito da tela.

Em algumas telas, a Ajuda abre um menu global onde você pode procurar tópicos específicos. Você pode percorrer a estrutura de menus tocando nos botões no menu.

Algumas telas de Ajuda contêm animações para orientá-lo nos procedimentos, tais como eliminação de atolamentos.

Para telas que contêm configurações de trabalhos individuais, a Ajuda abre um tópico que explica as opções daquela tela.

Se o produto alertar sobre um erro ou advertência, toque no botão ? Ajuda para abrir uma mensagem descrevendo o problema. A mensagem também contém instruções para ajudar a resolver o problema.

Uma mensagem "Nível de cartucho está baixo" ou "Nível de cartucho está muito baixo" é exibida no painel de controle do produto

Nível de cartucho está baixo: O produto indica quando o nível de um cartucho de tinta está baixo. A vida útil restante real do cartucho de tinta pode variar. É recomendável ter um cartucho de substituição disponível para instalar quando a qualidade de impressão não for mais aceitável. O cartucho de tinta não precisa ser substituído no momento.

Nível de cartucho está muito baixo: O produto indica quando o nível do cartucho de tinta está muito baixo. A vida útil restante real do cartucho de tinta pode variar. É recomendável ter um cartucho de substituição disponível para instalar quando a qualidade de impressão não for mais aceitável. Não é necessário substituir o cartucho de tinta nesse momento, a menos que a qualidade de impressão não seja mais aceitável.

Quando um cartucho de toner HP atinge um nível **Muito baixo**, a Garantia Premium Protection da HP para o cartucho de tinta é encerrada.

Altere as configurações de "muito baixo"

Você pode alterar a maneira como o produto reage quando os suprimentos alcançam um estado Muito baixo. Não é necessário restabelecer essas configurações ao instalar um novo cartucho de tinta.

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, role e toque no botão Suprimentos.
2. Abra os seguintes menus:
   - Gerenciar suprimentos
   - Configurações de suprimento
   - Cartucho preto ou Cartuchos coloridos
   - Configurações Muito baixo
3. Selecione uma destas opções:
   - Selecione a opção Parar para definir que o produto pare de imprimir quando o cartucho atingir o limite **Muito baixo**.
   - Selecione a opção Solicitar para continuar para definir que o produto pare de imprimir quando o cartucho atingir o limite **Muito baixo**. Você pode confirmar a solicitação ou substituir o cartucho para continuar a imprimir.
   - Selecione a opção Continuar para configurar o produto para alertá-lo quando o cartucho estiver muito baixo, mas para continuar imprimindo além da configuração **Muito baixo**, sem interação. Isso pode resultar em uma qualidade de impressão insatisfatória.

Para produtos com recurso de fax

Quando o produto é definido com a opção Parar ou Solicitar para continuar, há risco de que fax não sejam impressos quando o produto continuar imprimindo. Isso poderá ocorrer se o produto tiver recebido mais faxes do que a memória pode guardar quando o produto está aguardando.

O produto poderá continuar imprimindo faxes sem interrupção quando ultrapassar o limite Muito baixo se você selecionar a opção Continuar para o cartucho de tinta, mas a qualidade de impressão poderá ser reduzida.

Pedir suprimento

Pedidos de suprimentos e papel	www.hp.com/go/suresupply
Peça por meio de provedores de serviço ou suporte	Entre em contato com um fornecedor autorizado de assistência técnica ou suporte HP.
Pedir usando o Servidor da Web Incorporado HP (EWS)	Para acessar, em um navegador da Web compatível em seu computador, digite o endereço IP ou nome do host do produto no campo de endereço/URL. O EWS contém um link para o site HP SureSupply, que fornece opções para a compra de suprimentos originais da HP.

O produto não coleta o papel ou apresenta alimentação incorreta

O produto não coleta papel

Se o produto não coletar papel da bandeja, experimente as soluções a seguir.

1. Abra o produto e remova as folhas atoladas.
2. Coloque a bandeja com o tamanho de papel correto para seu trabalho.
3. Verifique se o tamanho do papel e o tipo estão definidos corretamente no painel de controle do produto.
4. Verifique se as guias de papel na bandeja estão ajustadas corretamente para o tamanho do papel. Ajuste as guias ao recuo apropriado na badeja.
5. Verifique no painel de controle se o produto está aguardando você confirmar um aviso para colocar o papel manualmente. Coloque papel e continue.
6. Os cilindros acima da bandeja podem estar contaminados. Limpe os cilindros com um tecido macio, que não solte pelos, umedecido com água.

O produto coleta várias folhas de papel

Se o produto coletar várias folhas de papel da bandeja, experimente as soluções a seguir.

1. Remova a pilha de papel da bandeja, dobre-a, gire-a 180° e vire-a ao contrário. *Não folheie o papel.* Recoloque a pilha de papel na bandeja.
2. Use apenas papel que atenda às especificações da HP para esse produto.
3. Use um papel que não esteja enrugado, dobrado ou danificado. Se necessário, use papel de um pacote diferente.
4. Verifique se a bandeja não está cheia demais. Se estiver, remova toda a pilha de papel da bandeja, endireite a pilha e recoloque algumas folhas na bandeja.
5. Verifique se as guias de papel na bandeja estão ajustadas corretamente para o tamanho do papel. Ajuste as guias ao recuo apropriado na badeja.
6. Verifique se o ambiente de impressão está dentro das especificações recomendadas.

O alimentador de documentos atola, inclina ou coleta várias folhas de papel

NOTA: Essas informações se aplicam apenas a produtos MFP.

- Pode haver algo fixado no original, como grampos ou post-its, que deverão ser removidos.
- Verifique se todos os cilindros estão no lugar e se as portas de acesso ao cilindro dentro do alimentador de documentos estão fechadas.

- Verifique se a tampa superior do alimentador de documentos está fechada.
- Pode ser que as páginas não estejam posicionadas corretamente. Ajeite as páginas e ajuste as guias do papel para centralizar a pilha.
- As guias do papel devem encostar nas laterais da pilha para funcionar corretamente. Verifique se a pilha está alinhada e se as guias estão tocando suas laterais.
- A bandeja de entrada ou o compartimento de saída do alimentador de documentos pode conter um número de páginas maior que o máximo. Verifique se a pilha de papel está dentro das guias na bandeja de entrada e remova páginas do compartimento de saída.
- Verifique se não há pedaços de papel, grampos, clipes ou outros resíduos no caminho do papel.
- Limpe os cilindros do alimentador de documentos e o bloco de separação. Use ar comprimido ou um pano macio e sem fiapos umedecido com água quente. Se as falhas de alimentação ainda ocorrerem, substitua os roletes.
- Na tela inicial do painel de controle do produto, role e toque no botão Suprimentos. Verifique o status do kit do alimentador de documentos e substitua-o, se necessário.

Eliminar atolamentos

Navegação automática para eliminação de congestionamentos

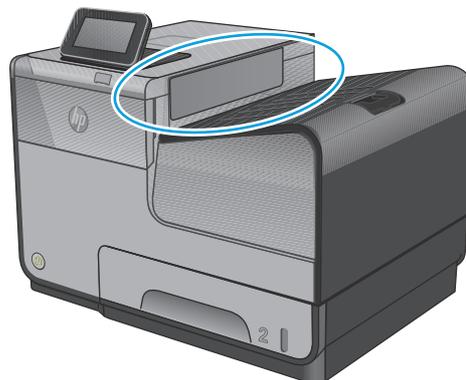
O recurso de navegação automática auxilia na eliminação de atolamentos fornecendo instruções passo a passo no painel de controle. Ao concluir uma etapa, o produto exibe as instruções da etapa seguinte até a conclusão.

Enfrentando congestionamentos de papel frequentes ou recorrentes?

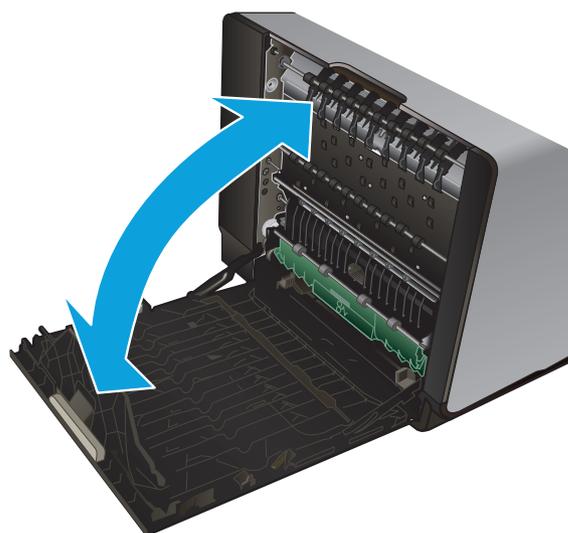
Para reduzir o número de congestionamentos de papel, experimente as soluções a seguir.

1. Use apenas papel que atenda às especificações da HP para esse produto.
2. Use um papel que não esteja enrugado, dobrado ou danificado. Se necessário, use papel de um pacote diferente.
3. Não use papel que já foi empregado em cópia ou impressão.
4. Verifique se a bandeja não está cheia demais. Se estiver, remova toda a pilha de papel da bandeja, endireite a pilha e recoloque algumas folhas na bandeja.
5. Verifique se as guias de papel na bandeja estão ajustadas corretamente para o tamanho do papel. Ajuste as guias de forma que toquem a pilha de papel, sem dobrá-la.
6. Verifique se a bandeja está totalmente inserida no produto.
7. Se estiver imprimindo papel de alta gramatura, com relevo ou perfurado, use o recurso de alimentação manual e coloque uma folha de cada vez.
8. Na tela inicial do painel de controle do produto, role e toque no botão Bandejas. Verifique se a bandeja está configurada corretamente para o tipo e o tamanho do papel.
9. Verifique se o ambiente de impressão está dentro das especificações recomendadas.

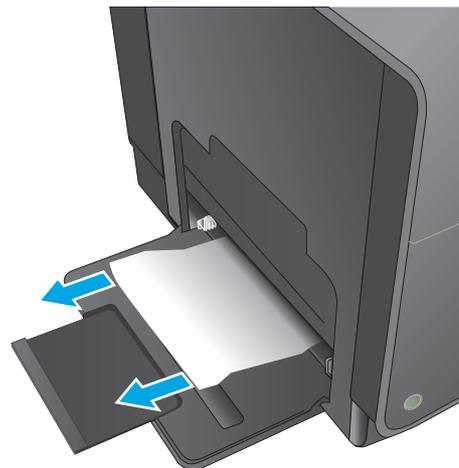
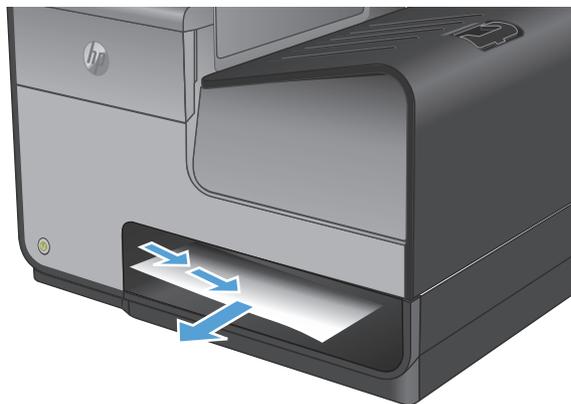
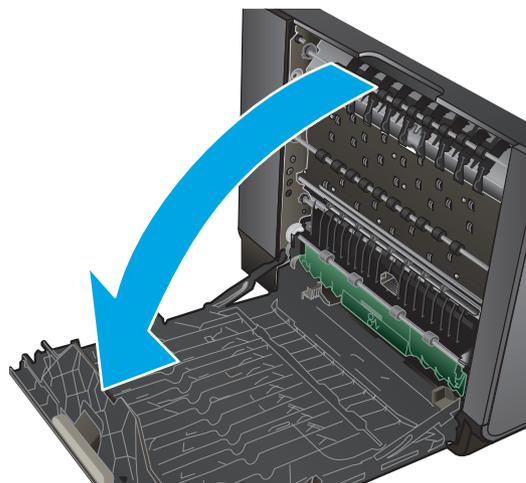
Eliminar atolamentos do compartimento de saída

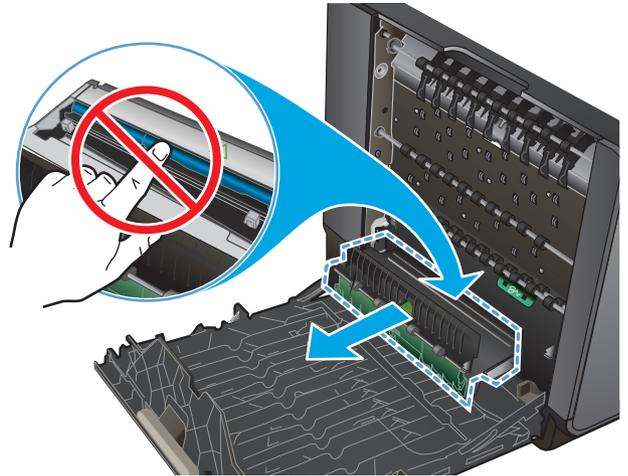
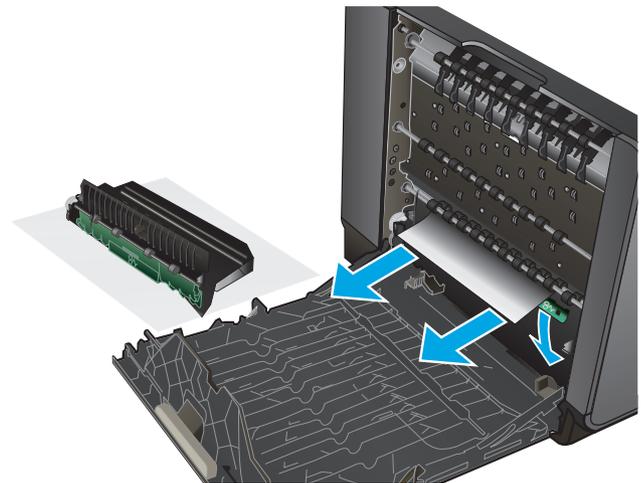
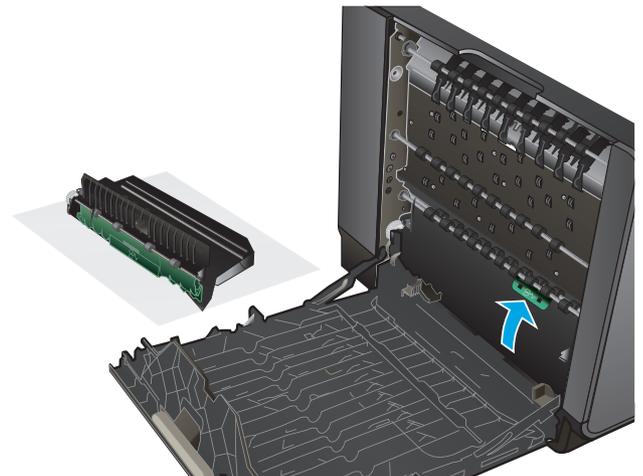
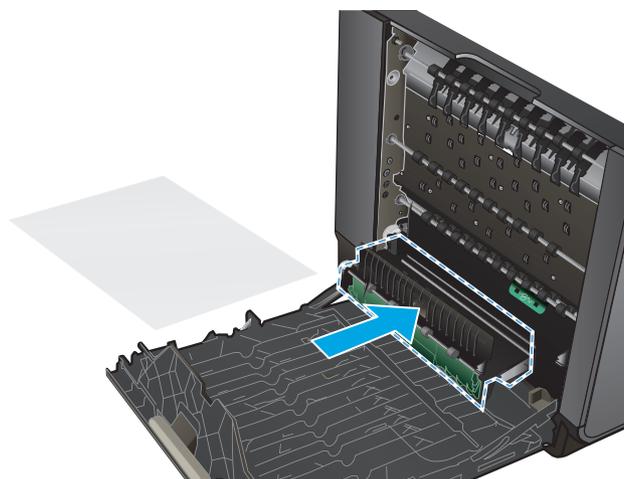
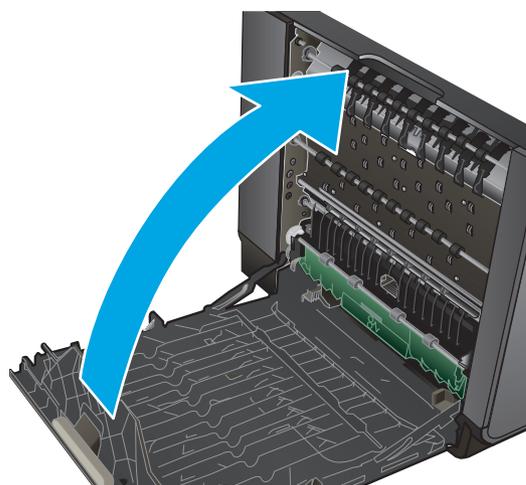
1. Procure papel atolado na área do compartimento de saída.

2. Remova qualquer papel visível.

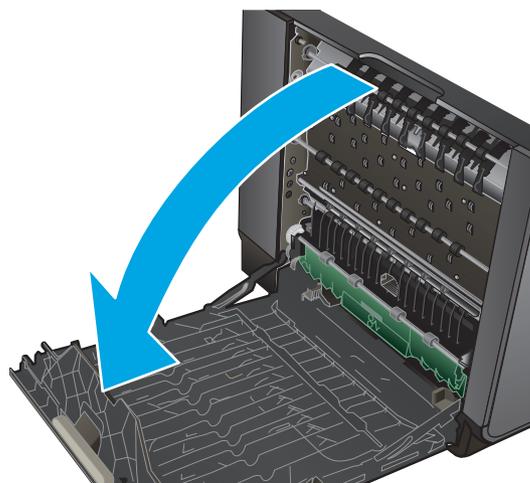
   NOTA: se a folha rasgar, retire todos os fragmentos antes de continuar a impressão.

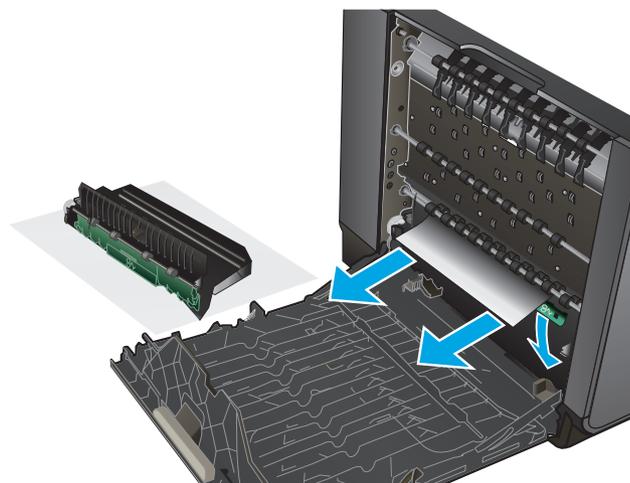
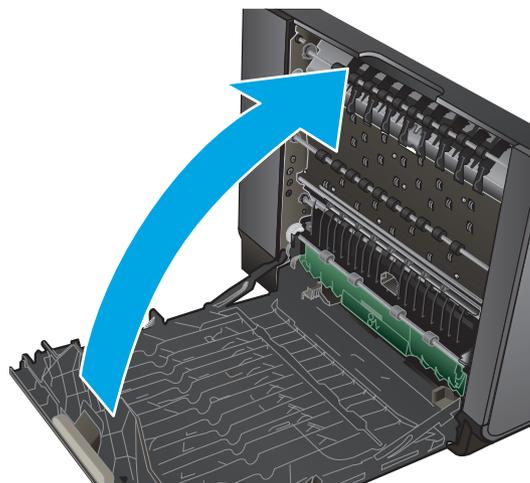
3. Abra e feche a porta esquerda para eliminar a mensagem.

Limpar congestionamentos na Bandeja 1 (bandeja multiuso)

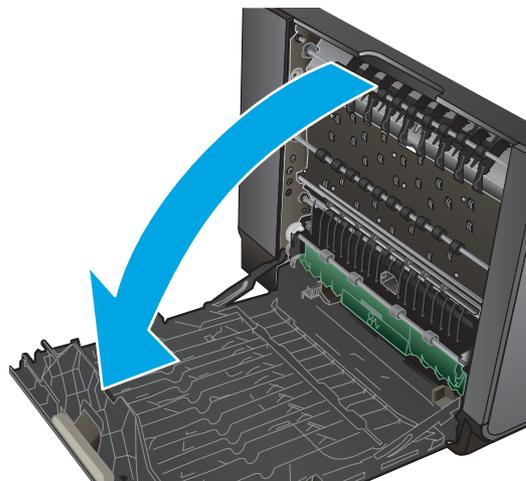
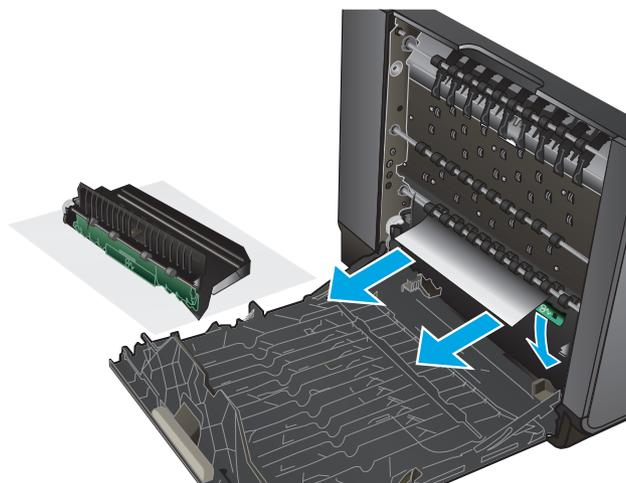
1. Se a folha congestionada estiver visível e acessível na Bandeja 1, puxe-a da Bandeja 1.

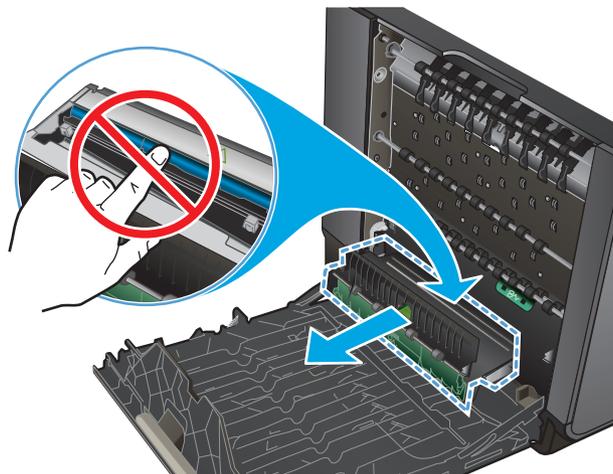
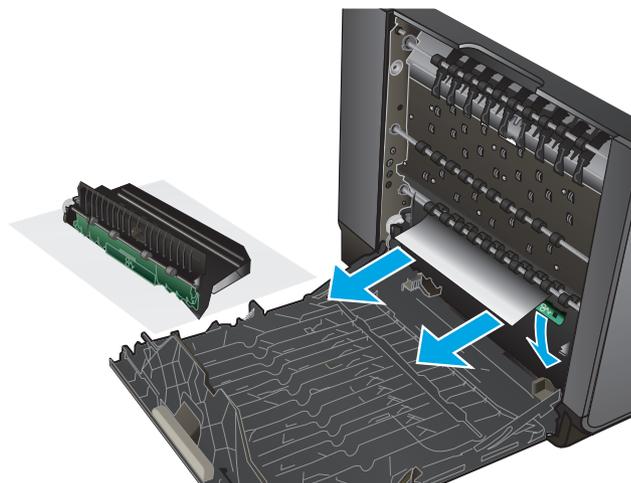
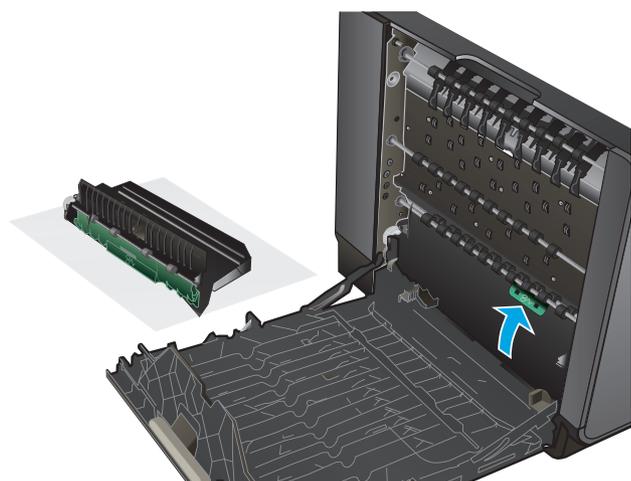
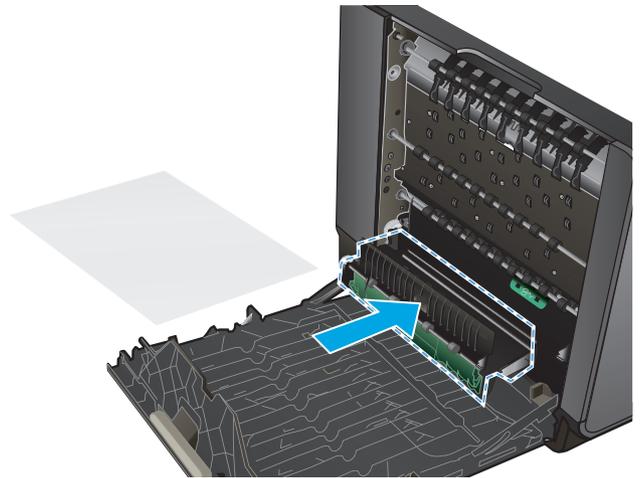
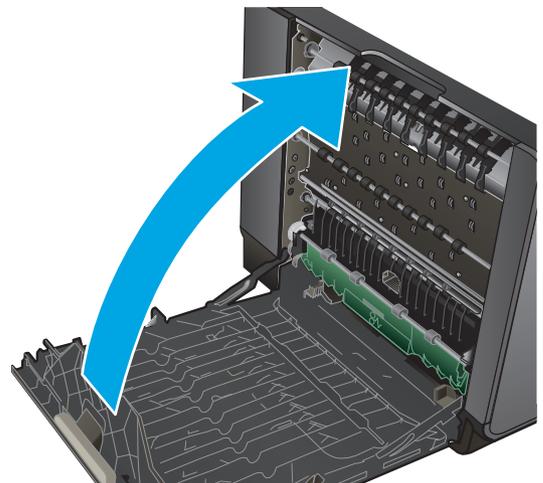
   NOTA: Se o papel rasgar, retire todos os fragmentos antes de continuar a impressão.

2. A folha congestionada também pode ficar acessível com a retirada da Bandeja 2 e a retirada da folha congestionada puxando-a para a direita e depois para fora do produto.

3. Se a folha congestionada não estiver visível nem acessível com facilidade na Bandeja 1, abra a porta esquerda para acessar a folha congestionada.

4. Se o papel ainda não estiver visível nem acessível, retire a unidade de coleta de tinta, puxando-a com as duas mãos. Deixe a unidade de pé, sobre uma folha de papel, para evitar vazamento de tinta.

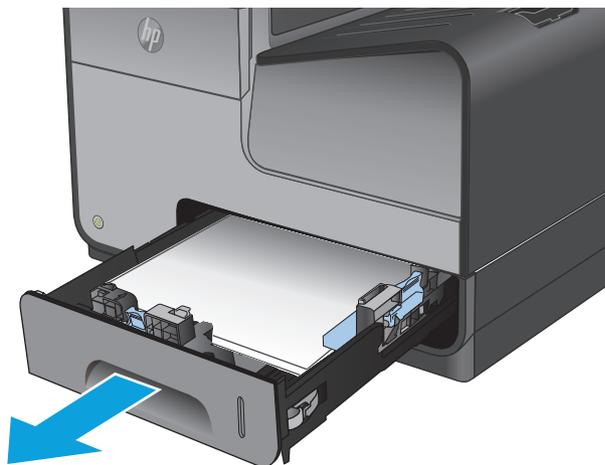
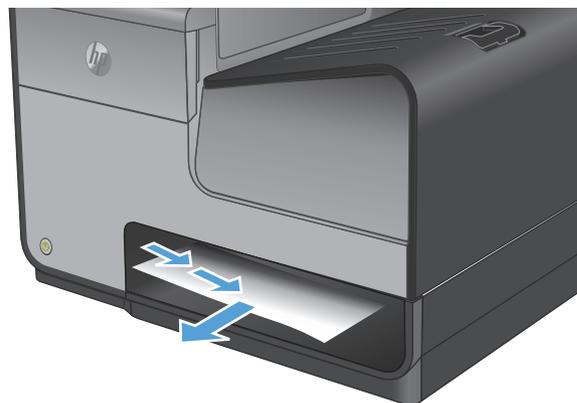
   CUIDADO: Quando for retirar a unidade de coleta de tinta, evite contato direto com o cilindro preto, para evitar manchas de tinta na pele ou na roupa.

5. Abaixe o vidro, pressionando a guia verde para baixo. Isso vai fazer com que o produto tente pegar uma folha de papel através da zona de impressão. Pode ser que você precise puxar a folha com cuidado, se a impressora não conseguir puxá-la. Retire a folha.

6. Levante a guia verde para colocar o vidro de volta na posição de operação.

7. Reinstale a unidade de coleta de tinta.

8. Feche a porta esquerda.

Eliminar congestionamentos na porta esquerda

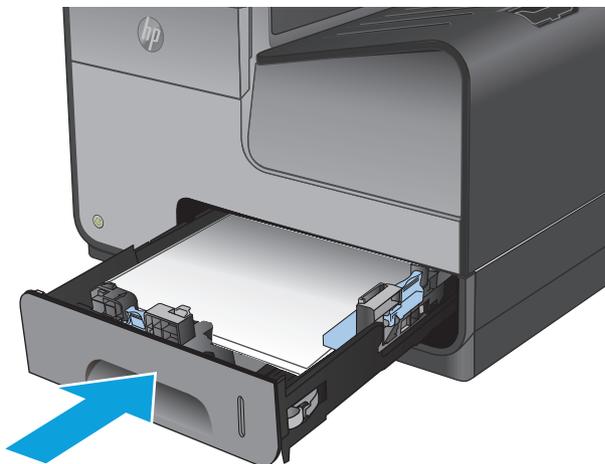
1. Abra a porta esquerda.

2. Com cuidado, retire papel visível que esteja nos roletes ou na área de saída.

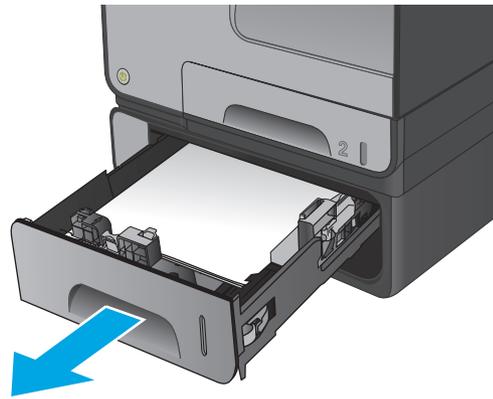
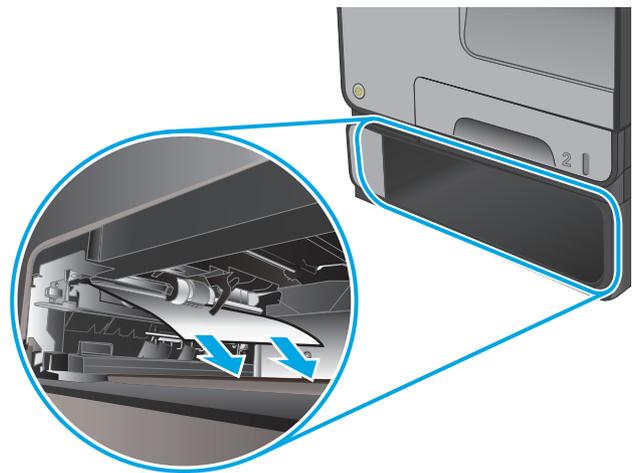
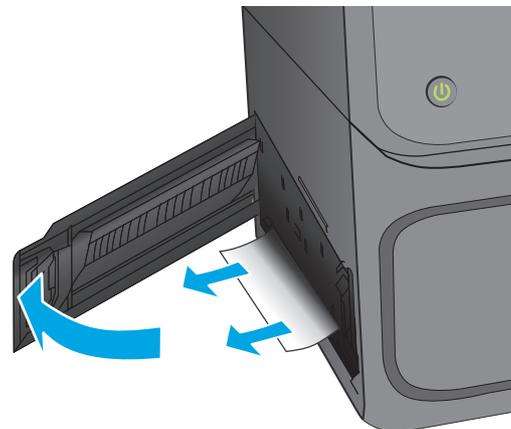
   NOTA: se a folha rasgar, retire todos os fragmentos antes de continuar a impressão. Não use objetos pontiagudos para remover fragmentos.

3. Feche a porta esquerda.

Eliminar atolamentos da área da unidade de coleta de tinta

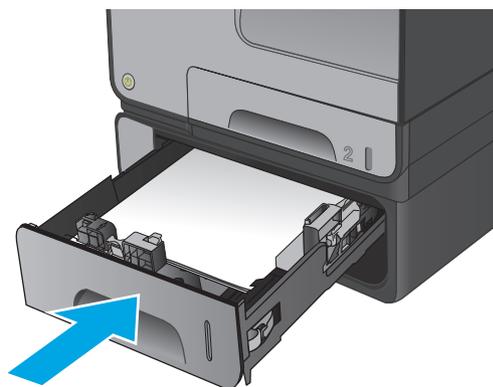
1. Abra a porta esquerda.

2. Se conseguir ver a borda de fuga do papel, retire a folha do produto.

3. Se o papel não estiver visível nem acessível, retire a unidade de coleta de tinta, puxando-a com as duas mãos. Deixe a unidade de pé, sobre uma folha de papel, para evitar vazamento de tinta.

   CUIDADO: Quando for retirar a unidade de coleta de tinta, evite contato direto com o cilindro preto, para evitar manchas de tinta na pele ou na roupa.

4. Abaixe o vidro, pressionando a guia verde para baixo. Isso vai fazer com que o produto tente pegar uma folha de papel através da zona de impressão. Pode ser que você precise puxar a folha com cuidado, se a impressora não conseguir puxá-la. Retire a folha.

5. Levante a guia verde para colocar o vidro de volta na posição de operação.

6. Reinstale a unidade de coleta de tinta.

7. Feche a porta esquerda.

Eliminar congestionamentos na bandeja 2

1. Abra a Bandeja 2, puxando-a para fora e liberando a trava na parte esquerda traseira da bandeja.

2. Retire a folha congestionada, puxando-a para a direita e depois para fora do produto.

3. Feche a Bandeja 2.

   NOTA: Para fechar a bandeja, empurre-a pelo meio ou com pressão igual nos dois lados. Evite empurrar somente um dos lados.

Eliminar congestionamentos na Bandeja 3 opcional

1. Abra a Bandeja 3.

2. Retire a folha congestionada, puxando-a para a direita e depois para fora do produto.

3. Se você não conseguir eliminar o congestionamento na bandeja, tente fazê-lo usando a porta esquerda inferior.

4. Feche a Bandeja 3.

   NOTA: Para fechar a bandeja, empurre-a pelo meio ou com pressão igual nos dois lados. Evite empurrar somente um dos lados.

Melhorar a qualidade da impressão

Se o produto estiver com problemas na qualidade da impressão, tente as seguintes soluções na ordem apresentada para resolver o problema.

- Imprimir a partir de outro programa de software
- Verifique a configuração do tipo de papel para o trabalho de impressão
- Verificar o status do cartucho de tinta
- Limpar o produto
- Inspecione visualmente o cartucho de tinta
- Verificar o papel e o ambiente de impressão
- Calibrar o produto para alinhar as cores
- Verificar outras configurações do trabalho de impressão
- Tentar um driver de impressão diferente

Imprimir a partir de outro programa de software

Tente imprimir a partir de outro programa. Se a página for impressa corretamente, o problema está no programa de software usado para imprimir.

Verifique a configuração do tipo de papel para o trabalho de impressão

Verifique a configuração de tipo do papel ao imprimir de um programa de software, e se as páginas impressas têm manchas, impressão escura ou com listras, papel enrolado, gotas de tinta espalhadas ou pequenas áreas sem tinta.

Verificar a configuração do tipo de papel (Windows)

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique em **Propriedades** ou no botão **Preferências**.
3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.
4. Na lista suspensa **Tipo de papel**, clique na opção **Mais...**
5. Amplie a lista de opções **O tipo é:** opções.
6. Expanda a categoria de tipos de papel que melhor descreve o seu papel.
7. Selecione a opção para o tipo de papel em uso e clique no botão **OK**.
8. Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **OK** para imprimir o trabalho.

Verificar a configuração do tipo de papel (Mac OS X)

1. Clique no menu **Arquivo** e na opção **Imprimir**.
2. No menu **Impressora**, selecione o produto.

3. Por padrão, o driver de impressão exibe o menu **Cópias e páginas**. Abra a lista suspensa de menus e clique no menu **Acabamento**.

4. Selecione um tipo na lista suspensa **Tipo de mídia**.

5. Clique no botão **Imprimir**.

Verificar o status do cartucho de tinta

Siga estes passos para verificar a vida útil estimada restante nos cartuchos de tinta se páginas impressas apresentarem pequenas áreas não impressas, listras ou faixas.

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, role e toque no botão Suprimentos.

2. O status de todos os suprimentos é listado na tela.

3. Para imprimir ou visualizar um relatório do status de todos os suprimentos, incluindo o número de peça original da HP para fazer novo pedido do suprimento, toque no botão Gerenciar suprimentos. Toque no botão Status dos suprimentos e, depois, toque no botão Imprimir ou Visualizar.

4. Verifique o percentual de vida útil restante nos cartuchos e, se aplicável, o status de outras peças de manutenção substituíveis.

   Podem ocorrer problemas de qualidade de impressão ao usar um cartucho de tinta próximo do fim de vida útil previsto. O produto indica quando o nível de um suprimento está muito baixo. Após o nível de um suprimento HP atingir um limite muito baixo, a garantia de proteção premium da HP para esse suprimento é dada como encerrada.

   Não é necessário substituir o cartucho de tinta nesse momento, a menos que a qualidade de impressão não seja mais aceitável. É recomendável ter um cartucho de substituição disponível para instalar quando a qualidade de impressão não for mais aceitável.

   Se você determinar que você precisa substituir um cartucho de tinta ou outras peças de manutenção substituíveis, a página de status dos suprimentos listará os números de peça HP originais.

5. Verifique se você está utilizando um cartucho original HP.

   Um cartucho de tinta HP genuína tem as palavras "HP" ou "Hewlett-Packard" gravadas, ou possui o logotipo da HP. Para obter mais informações sobre como identificar cartuchos HP, acesse www.hp.com/support. Selecione seu país/região. Clique em **Solução de problemas**. Insira o nome do produto e selecione **Pesquisar**.

   A Hewlett Packard Company não pode recomendar o uso de suprimentos de outros fabricantes, sejam eles novos ou recondicionados. Como não são produtos fabricados pela HP, a HP não pode influenciar no projeto nem controlar a qualidade deles. Se você estiver usando um cartucho de tinta recarregado ou remanufaturado e não estiver satisfeito com a qualidade de impressão, substitua-o por um cartucho original da HP.

Limpar o produto

Imprima uma página de limpeza

Imprima uma página de limpeza para remover a poeira e o excesso de detritos da passagem do papel se estiver ocorrendo um destes problemas:

- Manchas de tinta presentes nas páginas impressas.
- Marcas repetidas aparecem nas páginas impressas.

Use o procedimento a seguir para imprimir uma página de limpeza.

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, role e toque no botão Manutenção do dispositivo.
2. Toque em Calibração/Limpeza e, depois, toque em Imprimir página de limpeza para imprimir a página.
3. O processo de limpeza poderá levar vários minutos. Quando ele for concluído, descarte a página impressa.

Limpar a cabeça de impressão

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, role e toque no botão Manutenção do dispositivo.
2. Toque em Calibragem/limpeza.
3. Toque em Limpar cabeça de impressão.

Resolver manchas de tinta

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, role e toque no botão Manutenção do dispositivo.
2. Toque em Calibragem/limpeza.
3. Toque em Resolver manchas de tinta.

Inspecione visualmente o cartucho de tinta

1. Retire o cartucho de tinta do produto e verifique se não há restos de papel no trajeto do cartucho.
2. Examine o conector de metal do cartucho de tinta.

   ⚠ **CUIDADO:** Não toque no conector de metal na borda do cartucho. Impressões digitais no conector de metal podem causar problemas na qualidade de impressão.

3. Se houver algum arranhão, ou outro dano no conector de metal, substitua o cartucho de tinta.
4. Se o conector de metal não apresentar danos, empurre o cartucho com cuidado de volta para o encaixe até que ele trave no lugar. Imprima algumas páginas para ver se o problema foi corrigido.

Verificar o papel e o ambiente de impressão

Etapa um: Usar papel que atenda às especificações da HP

Alguns problemas de qualidade de impressão surgem com o uso de papel que não atende às especificações da HP .

- Sempre use um tipo e uma gramatura de papel aceitos pelo produto.
- Use papel de boa qualidade e sem cortes, rasgos, manchas, partículas soltas, poeira, rugas, lacunas e bordas enroladas ou curvas.
- Use papel que não tenha sido usado para impressão anteriormente.
- Use papel que não contenha material metálico, como glitter.
- Use papel desenvolvido para impressoras a laser. Não use papel destinado somente a impressoras jato de tinta.
- Não use papel excessivamente áspero. Usar papel mais liso geralmente resulta em melhor qualidade de impressão.

Etapa dois: Verificar o ambiente

O ambiente pode afetar diretamente a qualidade de impressão e é uma causa comum para problemas de qualidade de impressão e de alimentação de papel. Tente estas soluções:

- Mova o produto para longe de locais com correntes de ar, como janelas ou portas abertas ou ventos de ar condicionado.
- Verifique se o produto não está exposto a temperaturas ou umidade fora das especificações do produto.
- Não coloque o produto em um espaço confinado, como um armário.
- Coloque o produto em uma superfície firme e plana.
- Remova qualquer coisa que esteja bloqueando as ventoinhas do produto. O produto requer um bom fluxo de ar em todos os lados, incluindo a parte superior.
- Proteja o produto de sujeiras transportadas pelo ar, poeira, vapor, gordura ou outros elementos que possam deixar resíduos dentro do produto.

Etapa três: Configurar o alinhamento da bandeja individual

Siga estas etapas quando texto ou imagens não estiverem centralizados ou alinhados corretamente na página impressa ao imprimir de bandejas específicas.

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, role e toque no botão Administração.
2. Abra os seguintes menus:
   - Configurações gerais
   - Qualidade de impressão
   - Registro de imagem
3. Selecione a bandeja que deseja ajustar.

4. Toque no botão Imprimir página de teste e siga as instruções nas páginas impressas.

5. Toque no botão Imprimir página de teste para verificar os resultados e faça os ajustes, se necessário.

6. Quando estiver satisfeito com os resultados, toque no botão Salvar para salvar as novas configurações.

Calibrar o produto para alinhar as cores

Calibragem é uma função da impressora que otimiza a qualidade de impressão.

Siga estas etapas para resolver problemas de qualidade de impressão como cores desalinhadas, sombras coloridas, gráficos borrados ou outros problemas de qualidade de impressão.

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, role e toque no botão Manutenção do dispositivo.

2. Abra os seguintes menus:

   - Calibração/limpeza
   - Calibração total

3. Toque no botão Iniciar para iniciar o processo de calibração.

   Uma mensagem de **Calibração** será exibida no painel de controle do produto. O processo de calibração leva alguns minutos para ser concluído. Não desligue o produto até que o processo de calibração tenha sido concluído.

4. Aguarde o produto efetuar a calibração e, em seguida, tente imprimir novamente.

Verificar outras configurações do trabalho de impressão

Ao imprimir de um programa de software, siga estas etapas para tentar resolver o problema ajustando outras configurações do driver de impressão.

Ajustar configurações de cor (Windows)

Siga estas etapas se as cores da página impressa não corresponderem às cores da tela do computador ou se as cores da página impressão não estiverem satisfatórias.

Alterar o tema de cores

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.

2. Selecione o produto e, em seguida, clique em **Propriedades** ou no botão **Preferências**.

3. Clique na guia **Cor**.

4. Marque a caixa de seleção **HP EasyColor** para desmarcá-la.

5. Selecione um tema de cores na lista suspensa **Temas de cores**.

   - **Padrão (sRGB)**: Esse tema configura o produto para imprimir dados RGB no modo bruto do dispositivo. Ao usar esse tema, gerencie a cor no software ou no sistema operacional para obter a renderização correta.
   - **Vívido (sRGB)**: O produto aumenta a saturação de cores nos meios-tons. Use esse tema ao imprimir gráficos comerciais.

- **Foto (sRGB)**: O produto interpreta a cor RGB como se ela fosse impressa como uma fotografia utilizando um minilaboratório digital. O produto renderiza cores profundas mais saturadas de modo diferente do tema Padrão (sRBG). Utilize esse tema ao imprimir fotos.
- **Foto (Adobe RGB 1998)**: Use esse tema ao imprimir fotos digitais que usam o espaço de cores AdobeRGB, em vez do sRGB. Desative o gerenciamento de cores no software ao usar esse tema.
- **Nenhum**: Não é usado nenhum tema de cores.
- **Perfil personalizado**: Selecione esta opção para usar um perfil de entrada personalizado para controlar com precisão a saída de cores; por exemplo, para emular outro produto HP Color LaserJet específico). Faça o download de perfis personalizados no site www.hp.com.

6. Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **OK** para imprimir o trabalho.

Alterar as opções de cor

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique em **Propriedades** ou no botão **Preferências**.
3. Clique na guia **Cor**.
4. Marque a caixa de seleção **HP EasyColor** para desmarcá-la.
5. Clique na configuração **Automática** ou **Manual**.
   - Configuração **Automática**: Selecione essa configuração para a maioria dos trabalhos de impressão coloridos.
   - Configuração **Manual**: Selecione essa configuração para ajustar as configurações de cor independentemente de outras configurações. Clique no botão **Configurações** para abrir a janela de ajuste manual de cor.

   NOTA: A alteração manual das configurações de cores pode afetar a saída. A HP recomenda que apenas especialistas em gráficos de cores alterem essas configurações.
6. Clique na opção **Imprimir em escala de cinza** para imprimir um documento colorido em preto e sombras em cinza. Use essa opção para imprimir documentos coloridos para fotocópia ou fax.
7. Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **OK** para imprimir o trabalho.

Tentar um driver de impressão diferente

Talvez seja necessário usar um driver de impressão diferente ao imprimir de um programa de software e se as páginas impressas tiverem linhas inesperadas nos gráficos, texto ausente, gráficos ausentes, formatação incorreta ou fontes substituídas.

Faça o download de qualquer um dos drivers a seguir no site Web da HP. Nos Estados Unidos, acesse www.hp.com/support/ojcolorX555. Em outros países/regiões, acesse www.hp.com/support. Selecione seu país/sua região. Clique em **Download de drivers e software**. Insira o nome do produto e selecione **Pesquisar**.

Driver HP PCL 6	• Fornecido como driver padrão no CD do produto. Esse driver é instalado automaticamente, a menos que outro seja selecionado. • Recomendado para todos os ambientes Windows • Fornece a melhor velocidade, qualidade de impressão e suporte a recursos do produto para a maioria dos usuários • Desenvolvido para alinhar-se à Windows Graphic Device Interface (Interface de Dispositivo Gráfico do Windows) (GDI) para a melhor velocidade em ambientes Windows • Talvez ele não seja totalmente compatível com programas de software personalizados e de terceiros baseados no PCL 5
Driver HP UPD PS	• Recomendado para impressão com programas de software Adobe® ou com outros programas de software com muitos em gráficos • Oferece suporte para impressão partindo das necessidades de emulação postscript ou para suporte de fontes de flash postscript
HP UPD PCL 5	• Recomendável para impressão do tipo escritório geral em ambientes Windows • Compatível com versões de PCL anteriores e produtos HP LaserJet mais antigos • A melhor opção para impressão com programas de software personalizados ou de terceiros • A melhor escolha para operação com ambientes mistos, que exigem que o produto seja configurado para PCL 5 (UNIX, Linux, mainframe) • Projetado para uso e ambientes corporativos Windows para oferecer um driver único a ser utilizado com vários modelos de produto • Preferencial para impressão com vários modelos de produto em um computador Windows móvel
HP UPD PCL 6	• Recomendado para impressão em todos os ambientes Windows • Oferece melhor velocidade, qualidade de impressão e suporte em geral a recursos de impressoras para a maioria dos usuários • Desenvolvido para uso com a Graphic Device Interface (GDI) do Windows para a melhor velocidade em ambientes Windows • Talvez ele não seja totalmente compatível com programas de software personalizados e de terceiros baseados no PCL 5

Solucionar problemas de rede com fio

Verifique os itens a seguir para saber se o produto está se comunicando com a rede. Antes de começar, imprima uma página de configuração no painel de controle do produto e localize o endereço IP do produto que está listado nessa página.

- Conexão física incorreta
- O computador está usando o endereço IP incorreto para o produto
- O computador não consegue estabelecer comunicação com o produto
- O produto está usando o link e as configurações dúplex incorretos para a rede
- Novos programas de software podem estar causando problemas de compatibilidade
- O computador ou a estação de trabalho talvez esteja configurado incorretamente
- O produto foi desabilitado ou outras configurações de rede estão incorretas

NOTA: A HP não suporta rede ponto a ponto, já que o recurso é uma função dos sistemas operacionais da Microsoft e não dos drivers de impressão da HP. Para obter mais informações, visite o site da Microsoft em www.microsoft.com.

Conexão física incorreta

1. Verifique se o produto está conectado à porta de rede correta por um cabo de comprimento correto.
2. Verifique se os cabos estão conectados firmemente.
3. Observe a conexão da porta de rede na parte de trás do produto e verifique se a luz de atividade âmbar e a luz de status do link estão acesas.
4. Se o problema continuar, tente um cabo ou portas diferentes do hub.

O computador está usando o endereço IP incorreto para o produto

1. Abra as propriedades da impressora e clique na guia **Portas**. Verifique se endereço de IP atual do produto está selecionado. O endereço IP do produto está relacionado na página de configuração do produto.
2. Se você instalou o produto usando a porta TCP/IP padrão da HP, selecione a caixa **Sempre imprimir nesta impressora, mesmo que seu endereço IP seja alterado.**
3. Se você instalou o produto usando uma porta TCP/IP padrão da Microsoft, use o nome do host em vez do endereço IP.
4. Se o endereço de IP estiver correto, exclua o produto e adicione-o novamente.

O computador não consegue estabelecer comunicação com o produto

1. Teste a comunicação de rede executando o ping da rede.

a. Abra um prompt de linha de comando no seu computador. Para o Windows, clique em **Iniciar**, **Executar** e digite `cmd`, em seguida, pressione Enter.

b. Digite `ping` seguido pelo endereço IP do produto.

   Para o Mac OS X, abra o utilitário de rede e forneça o endereço IP no campo correto no painel **Ping**.

c. Se a janela exibir tempos de trajeto, a rede está funcionando.

2. Se o comando de ping falhar, verifique se os hubs de rede estão ligados e, em seguida, verifique se as configurações de rede, o produto e o computador estão todos configurados para a mesma rede.

O produto está usando o link e as configurações dúplex incorretos para a rede

A Hewlett-Packard recomenda deixar essas configurações no modo automático (a configuração padrão). Se essas configurações forem alteradas, você também deverá alterá-las para a rede.

Novos programas de software podem estar causando problemas de compatibilidade

Verifique se os novos programas de software foram instalados corretamente e se estão utilizando o driver de impressão correto.

O computador ou a estação de trabalho talvez esteja configurado incorretamente

1. Verifique as configurações dos drivers da rede, dos drivers de impressão e do redirecionamento da rede.
2. Verifique se o sistema operacional está configurado corretamente.

O produto foi desabilitado ou outras configurações de rede estão incorretas

1. Analise a página de configuração para verificar o status do protocolo de rede. Habilite-o se necessário.
2. Reconfigure as configurações de rede, se necessário.

Índice

R

S

T